

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Миколаївський національний аграрний університет</b>
Освітня програма	<b>32034 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Миколаївський національний аграрний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32034
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ніколайчук Ольга Анатоліївна, Беляк Андрій Олександрович, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	08.02.2024 р. – 10.02.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.mnau.edu.ua/faculty-men/opc-241-grs/opp-grs-bac/>  
Програма візиту експертної групи <https://www.mnau.edu.ua/files/home/progr-dyst-viz-eksp-grs.pdf>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (далі – ОП) з боку Миколаївського національного аграрного університету (далі – МНАУ, Університет) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Університет сертифікований за системою управління якістю ISO 9001:2015. Особливість ОП, яка її вирізняє її серед інших ОП даної спеціальності в ЗВО України полягає у підготовці фахівців для сфери обслуговування, здатних здійснювати підприємницьку діяльність з урахуванням регіональних особливостей. Перевагою цієї ОП у порівнянні із іншими програмами за цією спеціальністю є імплементація наявного досвіду підготовки фахівців усіх рівнів вищої освіти в Університеті за спеціальністю «Харчові технології», зокрема у частині технологій продукції ресторанного господарства. Цілі ОП чітко сформульовані під час проектування, у повній мірі відповідають місії та стратегії Університету, зокрема у розрізі стратегічних напрямів розвитку: 3.2. «Розвиток освітньої діяльності в Університеті» та 3.7.6. «Розвиток виробничої діяльності в Університеті та співпраця з партнерами» у частині функціонування Центру громадського харчування та структурного підрозділу - готелю «Агроосвіта», що дозволило забезпечити базу практичного навчання для фахівців у сфері готельно-ресторанної справи та у перспективі стати першим робочим місцем, у зв'язку розширення можливостей надання послуг ними. Практика МНАУ із збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників (перший випуск 2023 р.) полягає у постійній комунікації з ними, запрошення до проведення відкритих лекцій, конференцій, Дні відкритих дверей, програма «PROFISTAR». В Університеті функціонує Центр працевлаштування випускників. Третина присутніх на зустрічі випускників з ЕГ зазначили, що наразі продовжують навчання в магістратурі МНАУ, а решта працюють наразі не за фахом у зв'язку із об'єктивними причинами. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти (далі – ВО) та роботодавцями ЕГ було підтверджено, що їх пропозиції після розгляду робочою групою у повній мірі були враховані. Людські ресурси задіяні до реалізації ОП, у повній мірі забезпечують досягнення визначених нею цілей та програмних результатів навчання (далі – ПРН). Фінансові та матеріально-технічні ресурси, зокрема спеціалізовані, навчально-методичне забезпечення ОП дозволяють ефективно забезпечувати досягнення визначених ОП цілей та ПРН. У результаті моніторингу, вивчення та аналізу аналогічних програм робочою групою ОП виокремлено та враховано загальні підходи до особливостей побудови каталогу вибіркових дисциплін, складу та структури освітніх компонент (далі – ОК). Сформульовані у звіті ЕГ недоліки не носять системного характеру, а рекомендації значною мірою є порадами із подальшого вдосконалення ОП

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

1. Цілі ОП чітко сформульовані під час проектування, у повній мірі відповідають місії та стратегії Університету, зокрема у розрізі стратегічних напрямів розвитку Університету: 3.2. «Розвиток освітньої діяльності в Університеті» та 3.7.6. «Розвиток виробничої діяльності в Університеті та співпраця з партнерами» у частині функціонування Центру громадського харчування на базі, якого створено пекарню «Хліб мого краю», структурного підрозділу Університету - готелю «Агроосвіта», що дозволило забезпечити базу практичного навчання для фахівців у сфері готельно-ресторанної справи та у перспективі стати першим робочим місцем, у зв'язку розширення можливостей надання послуг ними. 2. Наявне сучасне обладнання та інфраструктура; доступність гуртожитків, центру громадського харчування, спортивних споруд, актових залів, наукової бібліотеки; безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів (платформи дистанційного навчання, навчально-методичні матеріали; спеціальне програмне забезпечення; доступ до наукометричних баз Scopus і WoS). Безпечне освітнє середовище (інфраструктурні можливості; облаштовані перевірні та дозволені укріття; інклюзивність приміщень Університету та гуртожитків; систематична психологічна та медична підтримка здобувачів ВО). 3. На ОП реалізуються позитивні практики щодо: періодичного залучення фахівців із бізнесу та представників роботодавців до проведення занять та майстер-класів; НПП у достатній мірі залучаються до інтернаціоналізації, стажування, приймають участь в міжнародних проектах, проходять відповідні підвищення кваліфікації, результати якого впроваджуються у освітній процес; 5% НПП, які викладають на ОП, володіють іноземною мовою на рівні B2; НПП мають можливість професійного розвитку, що підтримується адміністрацією Університету, підтверджується участю НПП в підвищеннях кваліфікації, міжнародних програмах стажування та тренінгах, міжнародних проектах тощо; НПП працюють на основі укладених контрактів тривалістю 1-5 років, що дозволяє створити умови не тільки правової і соціальної захищеності, але і для розвитку професійної та викладацької майстерності. 4. В Університеті сформовано культуру якості, а система забезпечення якості сприяє реагуванню на недоліки, виявлені в ОП і освітній діяльності. Внутрішнє забезпечення якості ОП забезпечується СУЯ МНАУ, створено Раду з якості з метою успішної реалізації політики у сфері якості й цілей під час надання освітніх послуг, організовано постійно діючий міжфакультетський семінар з питань забезпечення якості ОП. Під час здійснення останніх процедур перевірки внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності з реалізації ОП було виявлено недоліки та вжито відповідні заходи щодо нейтралізації. Наявність дієвої системи моніторингу думки всіх стейкхолдерів та їх активна участь у розробці та періодичному вдосконаленні ОП. Активна громадська позиція здобувачів ВО та студентського самоврядування, участь у благодійних заходах, волонтерських рухах тощо, що є елементом формування культури якості.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

1. Відсутність у структурно-логічній схемі навчання і викладання зв'язків між окремими ОК Насамперед це стосується тих ОК, що є передумовами для вивчення інших. Рекомендовано гаранту ОП/робочій групі змінити структурно-логічну схему навчання і викладання з внесення відповідних коректив, для забезпечення її

структурованості та збалансованості не тільки за семестрами/роками навчання, а також змістовно з урахуванням зв'язків між ОК. 2. Незважаючи на створені передумови (укладені угоди та меморандуми), прикладів участі здобувачів ВО на ОП у академічній мобільності не було. ЕГ рекомендує удосконалити способи інформування здобувачів ВО щодо можливостей міжнародної та внутрішньої академічної мобільності шляхом проведення заходів з залученням представників структурних підрозділів, відповідальних за академічну мобільність. Також, рекомендовано здійснювати популяризацію неформальної освіти серед здобувачів ВО, наприклад, до силabusів та робочих програм включити інформацію з переліком рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах, що відповідають тематиці ОК, які забезпечують певні ПРН та можуть бути зараховані, як результати неформальної освіти. 3. Доступ до кваліфікаційних робіт має локальний характер. Рекомендовано гаранту ОП/завідувачу випускової кафедри у розмістити до початку 2024-2025 н.р. на сайті Університету/його структурного підрозділу або у репозитарії Університету повнотекстові роботи у вільному доступі, що у повній мірі забезпечить дотримання принципів академічної доброчесності. 4. Задля активного заохочення практиків, експертів галузі, представників роботодавців до реалізації ОП рекомендовано з поточного навчального року залучати професіоналів-практиків до роботи в якості голів Екзаменаційних комісій під час атестації здобувачів ВО, з 2024-2025 н.р. систематизувати їх участь у проведенні аудиторних занять.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП чітко сформульовані і відповідають місії МНАУ зазначеної у Стратегії розвитку Університету на період 2023-2032 рр. (<http://surl.li/owtrz>), яка спрямована на реалізацію освітніх завдань та забезпечення якості провадження освітньої діяльності, розвиток науки та підготовку фахівців для сфер та галузей економіки держави. Цілі ОП: підготовка висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців з ґрунтовними теоретичними знаннями та практичними навичками здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу корелюються із Стратегією розвитку МНАУ на період 2023-2032 рр., зокрема у розрізі стратегічних напрямів діяльності Університету: 3.2. «Розвиток освітньої діяльності в Університеті» та 3.7.6. «Розвиток виробничої діяльності в Університеті та співпраця з партнерами». З'ясовано ключову особливість ОП, яка полягає у формуванні підприємницької компетентності майбутніх фахівців готельно-ресторанної справи, що дасть можливість започаткувати та розвинути власну справу. ЕГ пересвідчилася, що ціль ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі матеріально-технічного забезпечення Університету: Центру громадського харчування, готелю «Агроосвіта», навчальних лабораторій факультету, студентського соціального підприємства «Пекарня «Хліб мого краю», завдяки залученню до організації освітнього процесу практичних фахівців закладів готельно-ресторанного бізнесу. Під час Зустрічі 8 з ЕГ стейкхолдери підтвердили свою участь у реалізації ОП (майстер-класи, тренінги, рецензування). Як підтвердили під час Зустрічі 1 з керівництвом Університету, що у перспективі розвитку Університету можливістю та подальшого вдосконалення ОП продовження співпраці з бізнес-середовищем, актуалізація ОК ОП згідно із запитами стейкхолдерів та ринку праці.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Інформація щодо ознайомитися з проектом ОП у встановлені терміни, можливостей надання зауважень та пропозицій стейкхолдерів щодо змісту, форм та методів навчання за ОП розміщена на сайті Університету у розділі Факультет менеджменту – Освітні програми спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» – Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня (<http://surl.li/qjbc>). Університет оприлюднює у зазначеному розділі сайту узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів за ОП та обґрунтування їх врахування/неврахування. Вивчення думок щодо рівня задоволеності різних категорій стейкхолдерів за ОП відбувається за допомогою анкетування. Ознайомлення з ОП засвідчило, що були враховані звернення та побажання здобувачів ВО та студентського самоврядування у 2021-2024 рр. щодо оновлення переліку вибіркових ОК наступними навчальними дисциплінами: «Міжнародний туризм», «Страховання», «Електронний документообіг», «Основи гостинності», «Захист прав споживачів», «Екологія та екологічна етика». Даний факт знайшов підтвердження під час Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти та Зустрічі 7 з представниками студентського самоврядування. До розробки та рецензування ОП залучаються роботодавці, дана практика має системний характер: ОП, методичних рекомендацій за ОК, участь у круглих столах, проведення виробничих екскурсій,

практика здобувачів ВО. ЕГ знайшла підтвердження інформації наведеної у відомостях СО під час Зустрічі 8 зі стейкхолдерами (ресторан «DailySport» – Стоєва І.А.; готельно-ресторанний комплекс «Золотий фазан» – Кем А.В.; GRILL & BAR DEL FADO – Стефурак А.С.; готель «Оптима Хотел Менеджмент» – Осецька В.О.; ресторан «Млин» – Кашпуренко Ю.П.; ресторан «Le Roi», готельний комплекс «Hotel Palace Ukraine» – Токар В.Г.; готель «Alexandrovskiy Hotel Maestro» – Виноградова А.Ю., що залучення до співпраці стейкхолдерів мало реальний, а не формальний характер. Роботодавці, серед яких є і випускники МНАУ, зазначили що у перспективах їм було запропоновано приймати участь роботі Екзаменаційних комісій під час атестації здобувачів ВО. Думка академічної спільноти (наукові інтереси членів групи забезпечення та професійний досвід їх науково-педагогічної діяльності) враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навчально-методичних розробок, участі у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Інформація наведена у Відомостях СО знайшла підтвердження ЕГ на Зустрічі 4 з академічним персоналом та Зустріч 13 – відкритій (Одеський національний економічний університет – доц. Шикіна О.В.; Ужгородський національний університет – проф. Корсак Р. В.).

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОП та ПРН відповідають тенденціям розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального контексту, а також використовується досвід вітчизняних ЗВО. Формулювання цілей та програмних результатів навчання враховує контекст Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 рр. (<https://cutt.ly/l8ndJi4>): оперативна ціль 2 та 5, що передбачають можливості соціально-економічного зростання та фінансового зміцнення суб'єктів ринку, передбачають інфраструктурний розвиток, що спонукатиме до залучення фахівців готельно-ресторанної сфери. Також, під час аналізу ОП підтверджено, що її розроблено з урахуванням тенденцій регіонального суб'єктів готельно-ресторанного господарства Миколаївської області відповідно до Стратегії розвитку Миколаївської області на період до 2027 р. (<http://surl.li/gsrnq>) у частині створення туристичних магнітів Миколаївщини, розвиток сільського (зеленого) туризму, розвиток сфери послуг вздовж туристичних маршрутів і шляхів активного туризму) та Програми розвитку туризму та курортів Миколаївської області на 2021-2023 рр. (<http://surl.li/apmoq>) у частині розвитку туристичної інфраструктури та сфери послуг вздовж туристичних маршрутів і шляхів активного туризму. Для функціонування даної ОП, формулюванні цілей та визначенні програмних результатів навчання галузевий та регіональний контекст враховується при визначенні тематики випускних кваліфікаційних робіт. Даний факт підтверджує надані на запит ЕГ повнотекстові кваліфікаційні роботи 2023 р. Для практичної підготовки здобувачів з реалізацією галузевого контексту укладено договори з суб'єктами готельно-ресторанного бізнесу, перелік яких та їх предмет було надано на запит ЕГ. Під час розробки ОП було враховано загальні підходи до особливостей побудови каталогу вибіркового дисциплін, складу та структури ОК аналогічних освітніх програм таких ЗВО: Державного торговельно-економічного університету (КНТЕУ), Львівського торговельно-економічного університету, ВНЗ «Університет ім. Альфреда Нобеля», Львівський національний університет ім. Івана Франка. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом, було з'ясовано, що досвід гаранта та членів робочої групи, отриманий під час участі у вебінарах, семінарах, стажуванні, підвищенні кваліфікації в іноземних ЗВО (Університет суспільних наук, м. Лодзь; Університет туризму та екології, м. Суха-Бескидська; WSG University in Bydgoszcz, м. Бидгощ, Республіка Польща) було враховано під час формулювання цілей та програмних результатів ОП.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ЕГ підтверджено, що подана у Відомостях СО інформація є достовірною. ОП відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/bvssm>) (далі – Стандарт вищої освіти). ОП містить усі необхідні визначені стандартом загальні та фахові компетентності, а також дозволяє досягти програмних результатів навчання, про що свідчить матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, а також, ознайомлення з навчальними планами та силабусами навчальних дисциплін (<http://surl.li/qjbcc>). Окрім тих ПРН, які сформульовані у зазначеному стандарті, інших ПРН розробниками не було передбачено. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі ОП чітко сформульовані під час проектування, у повній мірі відповідають місії та стратегії Університету, зокрема у розрізі стратегічних напрямів розвитку Університету: 3.2. «Розвиток освітньої діяльності в Університеті» (надання освітніх послуг з урахуванням глобалізаційних тенденцій у освітній сфері, забезпечення компетентностей, які ґрунтуються на: комплексному багаторівневому вирішенні проблем, критичному мисленні, креативності, вмінні

керувати процесами та кадровим складом, взаємодією, емоціональним інтелектом, формуванні власного бачення та прийнятті рішень, клієнтоорієнтованості, вмінні вести перемовини, когнітивності мислення); 3.7.6. «Розвиток виробничої діяльності в Університеті та співпраця з партнерами» у частині функціонування Центру громадського харчування (4 їдальні, 7 закладів громадського харчування, у т. ч. 3 студентські буфети у навчальних корпусах Університету) на базі, якого створено пекарню «Хліб мого краю», структурного підрозділу Університету - готелю «Агроосвіта», що дозволило забезпечити базу практичного навчання для фахівців у сфері готельно-ресторанної справи та у перспективі стати першим робочим місцем, у зв'язку розширення можливостей надання послуг ними.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Цілі ОП та ПРН було визначено з урахуванням тенденцій розвитку іноземних освітніх програм, тільки Республіки Польща. Рекомендовано робочій групі під час наступного перегляду ОП, з метою запозичення кращих практик, проаналізувати ОП провідних закладів освіти, які готують фахівців для сфери гостинності, наприклад: Ecole Hôtelière de Lausanne (Швейцарія), Cornell University (США), Glion Institute of Higher Education (Швейцарія), Les Roches, International School of Hotel Management (Швейцарія), Hotel School Vatel (Франція), Hotel School The Hague (Нідерланди), Les Roches International School of Hotel Management (Іспанія), Oxford Brookes University (Великобританія), Blue Mountains International Hotel Management School (Австралія), César Ritz Colleges (Швейцарія) та ін. Оскільки готельно-ресторанний бізнес, це один важливих напрямків сучасної економіки, що динамічно розвивається. Даний бізнес має високий потенціал для розвитку економіки держави і, зокрема, для окремих регіонів, пов'язаних з обслуговуванням туристських потоків, стимулює підприємницьку діяльність, створює робочі місця, сприяє збільшенню доходів бюджетів різних рівнів. Це є актуальним у частині особливостей даної ОП, оскільки дозволяє врахувати сучасні тенденції розвитку сфери гостинності.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП має значний рівень узгодженості із характеристиками за підкритеріями Критерія 1. А саме, повністю відповідає нормативним вимогам за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.4 та має недолік, що є несуттєвим за підкритерієм 1.3. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (сильних сторін, позитивних практик, слабких сторін, недоліку) та їх контексту, а також такі чинники, як принципи поваги до автономії ЗВО, урахування контексту та позицій стейкхолдерів, відносний вплив зазначеного недоліку на відповідний аспект якості ОП та наявність в Університеті підходу, орієнтованого на вдосконалення ОП, ЕГ вважає можливим стверджувати про відповідність ОП за Критерієм 1 рівню «В».

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ЕГ ознайомила з навчальними плани ОП за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа» перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, які наведені у Відомостях СО та додатково завантажені у Сервіс акредитації освітніх програм на запит ЕГ. Встановлено, що на момент проведення акредитаційної експертизи ОП відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та відповідного Стандарту вищої освіти. Обсяг ОП (2023 р.) складає 240 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 7200 (з них, аудиторних – 3320 годин, (самостійна робота – 2890 години. Практична підготовка – 480 годин, що відповідає Стандарту вищої освіти – практика має складати не менше 4 кредитів ЄКТС в рік. Підсумкова атестація – 330 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 60 кредитів (25 %), які дозволяють поглибити професійні знання та отримати додаткові загальні знання, які сприятимуть отриманню конкурентних переваг здобувачів при подальшому працевлаштуванні. Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, складає 153 кредити ЄКТС (63,8 %), що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти – мінімум 50% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених Стандартом вищої освіти.

## **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз змісту ОП та її ОК, матриці відповідностей, навчальних планів, силабусів та навчальних програм дозволяє зробити висновок, що ОП, де міститься обґрунтування профілю ОП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, компетентності, програмні результати навчання (далі – ПРН) та інші складові, має чітку логіку – структуровану та збалансовану в контексті загального часу навчання (за семестрами/роками навчання). Взаємопов'язаність ОК, передумови для вивчення інших ОК, що визначається структурно-логічною схемою навчання і викладання, в ОП не відображено. Обов'язкові ОК, включені до ОП, у сукупності призводять до досягнення ПРН відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Відповідна матриця (Додаток до відомостей про самооцінювання) та силабуси ОК, дозволяють ЕГ стверджувати, що кожен ПРН реалістично охоплений змістом ОП. ЕГ звертає увагу, в ОП на п.4 «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання», де відповідно ДК 003:2010 зазначено професії з розділу «Професіонали», що не забезпечують ПРН, які наведені в ОП і які набувають здобувачі ВО, ті види економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений бакалавр. Рекомендовано під час наступного перегляду ОП у даному пункті виправити вказані неточності, зокрема зазначити відповідні професії з ДК 003:2010 розділ «Фахівці». На ОП приділена увага досягненню ПРН, які корелюють із загальними компетентностями. Досягнення згаданих ПРН та формування загальних компетентностей, зокрема здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово, здатність спілкуватися іноземною мовою, цінування та повага різноманітності та мультикультурності, у т.ч. формування гуманітарної складової на ОП здійснюється через вивчення окремих дисциплін: ОК01, ОК03, ОК11, ОК12 – англійська, німецька, французька, ОК15-ОК17. Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання у нестандартних професійних ситуаціях і ситуаціях, що постійно зазнають змін на ОП передбачено 16 кредитів ЄКТС практичної підготовки (ОК39-ОК43). Форми атестації відповідають вимогам Стандарту вищої освіти. ЕГ констатує, на ОП передбачено ОК «Основи наукових досліджень» у 7 семестрі, що є не доречним, оскільки здобувачі ВО виконують курсові роботи у 5, 6, 7 семестрах. Рекомендовано під час наступного перегляду ОП переглянути місце розташування даної ОК у структурно-логічній схемі.

## **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

ЕГ провівши аналіз ОП, зокрема її навчальних планів, силабусів ОК встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється виключно через відповідні обов'язкові ОК. Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. ПРН та компетентності, якими повинен оволодіти здобувач, подані у програмах та силабусах. Зміст ОП відповідає предметній області підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Надані документи підтверджують відповідність теоретичному змісту предметної області ОП (готельна справа, ресторанна справа, технології продукції ресторанного господарства, інформаційні системи та технології у сфері готельного та ресторанного бізнесу, економіка готелів і ресторанів, маркетинг, принципи проєктування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткування підприємств готельного та ресторанного господарства) такі навчальні дисципліни: ОК02, ОК18-ОК21, ОК29, ОК32-ОК34, ОК36, Методи, методики та технології: загально-та спеціально-наукові методи: економічні, інформаційні, методи обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні) забезпечують наступні навчальні дисципліни: ОК22, ОК23, ОК25, ОК26, ОК27, ОК28-ОК30, ОК31, ОК33, ОК37. Інструментам та обладнанню, які здобувач вчиться застосовувати і використовувати відповідає: ОК06, ОК14, ОК23, ОК29 (спеціалізований програмний продукт «Poster»), ОК 33 (спеціалізований програмний продукт «Servio»). Особливість ОП забезпечує ОК38. Усі зазначені обов'язкові ОК становлять логічну взаємопов'язану систему, що господарської діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Ознайомлення ЕГ з силабусами фахових та загальноуніверситетських вибіркових ОК дозволяє стверджувати що вони дають можливість поглибити підготовку у професійній діяльності (наприклад, ОК «Енологія», «Кулінарні тренди та гастрономія», «Організація туристичної діяльності», «Барна справа», «Логістика в готельно-ресторанному бізнесі», «PR-технології в сфері обслуговування», «Кондитерське та пекарське мистецтво», «Міжнародний сервісний маркетинг» та ін.).

## **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

ЕГ підтверджено, що студенти мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем курсових та кваліфікаційної робіт, наукових досліджень; баз практики; можливості використання процедури академічної мобільності (у т. ч. міжнародної), що регламентуються відповідним положеннями (<http://surl.li/anigr>, <http://surl.li/apmpo>, <http://surl.li/anhzw>, <http://surl.li/apmpp>, <http://surl.li/anica>, <http://surl.li/aiyve>, <http://surl.li/apmpv>), які визначають порядок включення ОК за вибором студентів в індивідуальний навчальний план і порядок організації навчального процесу в Університеті з підготовки за спеціальностями в частині, що стосується дисциплін за вибором, тобто порядок їх включення до індивідуального навчального плану, а також порядок реалізації студентами права на участь у формуванні індивідуальної траєкторії навчання, яка оформлюється у вигляді індивідуального навчального плану (на запит ЕГ було надано зразки індивідуальних планів здобувачів

ВО). Додатковими компонентами індивідуальної освітньої траєкторії є обрання форми надання освітніх послуг: денна та заочна; індивідуальний графік навчання; перезарахування результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти. Згідно навчального плану вибіркової ОК (навчальний план 2023 р.) складають 25%. Підтверджено, що на момент проведення акредитаційної експертизи студенти можуть реалізувати своє право на вибір ОК із блоків ОК, які включають не тільки запропоновані професійні навчальні дисципліни, а також із загальноуніверситетського каталогу (наданого на запит ЕГ). Інформація про вибіркової ОК розміщено на сайті у вигляді силабусів (<http://surl.li/qjbcce>), платформі «Moodle» (<https://moodle.mnau.edu.ua/>). Під час зустрічі Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти з'ясовано, що обмеження до кількості студентів у академічній груп для вибору дисциплін відсутні, окрім не забезпечення формування повноцінної групи. Як зазначили студенти, під час вибору на початку навчального року, вони ознайомлюються з пулом вибіркової ОК, який є на сайті Університету у разі потреби консультуються з гарантом ОП, завідувачем випускової кафедри. Вибір здійснюється автоматично на платформі «Moodle» (<http://surl.li/qjloq>). На ОП проводяться опитування здобувачів ВО щодо переліку та змісту вибіркової ОК і чи вони відповідають їх інтересам. Так, на питання анкети «На скільки є можливість для студента індивідуального вибору навчальних дисциплін і тим самим забезпечено формування індивідуальної освітньої траєкторії?», за 5-ти бальною шкалою середній бал задоволеності усіх опитаних склав – 4,6.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів, що реалізується під час проведення практичних занять, навчальних та виробничих практик згідно з Положенням про проведення практик студентів у МНАУ (<http://surl.li/anhzw>) та Положення про організацію освітнього процесу у МНАУ (<https://is.gd/UgqJoG>). Загальний обсяг виробничих практик становить 16 кредит (480 годин) по 4 кредити ЄКТС в рік відповідно до Стандарту вищої освіти. Практичних навичок здобувачі набувають при проходженні навчальних (Інформаційні та технології з набуттям робітничої професії – 2 семестр та Правове регулювання господарських відносин – 4 семестр) та виробничих практик на (Організація ресторанного господарства – 6 семестр; Організація готельного господарства, Практика з фаху – 7 семестр) на підприємствах-базах практик згідно з укладеними договорами. Практичній підготовці сприяють Центр з підготовки робітничих професій (<http://surl.li/qjkjl>), навчальний відділ – керівник виробничими практиками студентів (<https://www.mnau.edu.ua/navchalnij-viddil/>). Окрім запропонованих Університетом баз практики, студенти можуть самостійно обирати місце її проходження. Перед початком проходження виробничої практики здобувачам ВО надається консультативна інформація та методичні рекомендації. Ознайомлення ЕГ із змістом методичних рекомендацій виробничих практик та наданих на запит ЕГ, дозволяє зробити висновок, що практична підготовка на ОП відображає тенденції розвитку сфери професійної діяльності. Оскільки, вони складені таким чином, щоб студенти мали можливість оволодіння сучасними методами, формами організації та інструментів в галузі їх майбутньої професії, формування у них, на базі одержаних у МНАУ, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час самостійної роботи. Присутні під час Зустрічі 8 зі стейкхолдерами, роботодавці підтвердили свою зацікавленість, участь у практичній реалізації ОП та готовність до працевлаштування кращих здобувачів. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти, вони зазначили, що вони задоволені компетентностями, здобутими та розвиненими під час практичної підготовки за ОП. Ознайомлення ЕГ з результатами опитування здобувачів ВО, які на питання «На скільки достатньою є практична складова у Вашій підготовці для оволодіння майбутньою спеціальністю?» за 5-ти бальною шкалою середній бал усіх опитаних склав – 3,8, що свідчить про їх задоволеність практикою за ОП, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності (<http://surl.li/qjbcce>).

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Підтверджено інформацію наведену у Відомостях СО, що ОП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills): креативність, комунікація, активне слухання, вміння презентувати, вміння ставити цілі, гнучкість, адаптивність; здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, здатність працювати самостійно і в команді (ОК1-ОК4; ОК9-ОК13; ОК15-ОК16), спілкуватися іноземною мовою (ОК12, ОК15), під час проходження навчальної та виробничої практик (ОК38-ОК42). Цей аспект освітньої діяльності також реалізується завдяки участі здобувачів ВО у щорічних наукових конференціях, роботі наукового гуртка «Ресторатор». Окрім, зазначених обов'язкових ОК, зазначених у загальних компетентностях матриці ОП які сприяють формуванню у здобувачів соціальних навичок (soft skills), вони також поглиблюється вибіркової ОК. Набуття соціальних навичок також сприяють сучасні форми і методи викладання навчальних дисциплін завдяки різним формам навчально-пізнавальної діяльності, сприяють участь у наукових заходах, майстер-класах, екскурсіях, зустрічах з професіоналами-бізнесу, що передбачає активну взаємодію здобувачів ВО між собою та іншими стейкхолдерами. Розвитку соціальних навичок сприяє участь здобувачів у кураторських годинах та зустрічах з адміністрацією, у соціальній та волонтерській діяльності факультету та Університету. Дана інформація знайшла підтвердження під час ознайомлення з силабусами ОК та підчас спілкування з фокус-групами (Зустріч 4 з академічним персоналом, Зустріч 6 зі здобувачами вищої освіти, Зустріч 7 з представниками студентського самоврядування).

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**



Професійний стандарт за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа під час розроблення та проведення акредитаційної експертизи ОП не прийнято. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Ознайомлення та аналіз ЕГ ОП, навчального плану, робочих програм, навчально-методичного забезпечення та результати опитування фокус-груп засвідчує відповідність фактичному навантаженню здобувачів ВО і відмічає оптимальне співвідношення аудиторних годин і самостійної роботи освітніх компонентів, щодо належного опанування дисциплін. Розподіл обсягу освітніх компонентів ОП здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у МНАУ (<https://is.gd/UgqJoG>). Обсяг одного кредиту ЄКТС – 30 годин. Обсяг навчальної дисципліни становить, як правило, 3 і більше кредитів. Кількість аудиторних годин на тиждень становить 1, 3, 5, 7 семестр – 15 год., 2, 4, 6 – 20 год., 8 семестр – 13 год. При цьому, середнє щотижневе аудиторне навантаження здобувачів ВО ОП складає 18 год. Аналіз ОП засвідчив, що співвідношення аудиторного та самостійного навантаження за навчальним планом спеціальності становить від 46,1% аудиторних годин до загального обсягу годин на ОК, тобто самостійна робота складає від 53,9%. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача ВО, регламентується навчальним планом. Оскільки ОП має практико-орієнтоване спрямування, то формами аудиторних занять є лекції, практичні та лабораторні заняття. Кількість екзаменів у кожному семестрі не перевищує – 5. Необхідні ресурси для організації освітнього процесу шляхом самостійного опрацювання матеріалу ОП (силабуси, методичні рекомендації) представлені на сайті Університету у розділі ОП (<http://surl.li/qjbc>). В анкеті опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП питання щодо обґрунтованості навантаження на студента відсутнє, що унеможливує оцінку логістичного та студентоцентрованого підходу за даним аспектом.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

На час проведення акредитаційної експертизи навчання за дуальною формою на ОП запроваджено не було. Однак, у МНАУ створені усі передумови для її запровадження, а саме розроблена нормативна документація – «Положення про порядок організації та проведення дуального навчання у МНАУ (<http://surl.li/apmrk>).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Структура та зміст освітньої програми відповідають нормативним вимогам. Сильних сторін за Критерієм 2 немає.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

1. Відсутність у структурно-логічній схемі навчання і викладання зв'язків між окремими ОК Насамперед це стосується тих ОК, що є передумовами для вивчення інших. Рекомендовано гаранту ОП/робочій групі змінити структурно-логічну схему навчання і викладання з внесення відповідних коректив, для забезпечення її структурованості та збалансованості не тільки за семестрами/роками навчання, а також змістовно з урахуванням зв'язків між ОК. На ОП передбачено ОК «Основи наукових досліджень» у 7 семестрі, що є не доречним, на думку ЕГ, оскільки здобувачі ВО виконують курсові роботи у 5, 6, 7 семестрах. Рекомендовано під час наступного перегляду ОП переглянути місце розташування даної ОК у структурно-логічній схемі. 2. Відсутність в анкеті опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП питання щодо обґрунтованості навантаження здобувача ВО. Рекомендовано гаранту ОП та розробникам до планового проведення моніторингу рівня задоволеності освітніми послугами за ОП, доповнити анкету опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП питаннями щодо рівня обґрунтованості навантаження на здобувача ВО. Це забезпечить ефективне відслідковування оптимального співвіднесення обсягу окремих ОК ОП із фактичним навантаженням здобувачів (включно із самостійною роботою) із застосуванням логістичного та студентоцентрованого підходу.

#### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями Критерія 2: 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 2.2 і 2.8, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В» з недовідками що є несуттєвими.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому до МНАУ та додатки до них розміщені на сайті приймальної комісії МНАУ (<http://surl.li/anibk>), формат їх подання є зручним та структурованим, кожен додаток та таблиця мають назву та активні посилання. Вони не містять дискримінаційних положень та відповідають загальним вимогам щодо організації вступу відповідно до Умов прийому. На сайті міститься детальна інформація щодо контактної інформації, форми зворотного зв'язку, електронна скринька, лінки на соціальні мережі Університету, інформація щодо забезпеченості гуртожитками, наявністю військової підготовки та закордонної практики; розміщені профорієнтаційні матеріали (зокрема, профорієнтаційний онлайн-центр <http://surl.li/qbgyl>), пам'ятки для вступників. Подана структурована інформація для стейкхолдерів щодо ОП, які реалізуються в Університеті; переліки конкурсних предметів; правила прийому; списки рекомендованих (зарахованих); переліки док. необхідних для вступу; календар вступ. кампанії; вступних випробувань; державне замовлення та вартості навчання; розміщені норм. документи; протоколи засідань приймальної комісії; інформація щодо Всеукраїнської олімпіади МНАУ, підготовчих курсів, днів відкритих дверей; інформація щодо діяльності освітніх центрів «Крим-Україна», «Донбас-Україна». Окрім цього, створено окрему сторінку для вступників на ОП (<http://surl.li/qbhbz>), з її характеристикою (обсяг, особливості, кількість бюджетних місць), передумовами вступу та переліком необхідних документів. Інформація щодо вартості навчання розміщена на сайті Університету (<http://surl.li/qbhfa>). Під час Зустрічі 6 зі здобувачі ВО відмітили повноту інформації на сайті Університету та наявність 3D-туру для ознайомлення з матеріально-технічною базою (<http://surl.li/qjdrp>) в якості абітурієнтів.

### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Вступ на навчання за ОП здійснюється на основі ПЗСО, НРК5 (ОКР молодшого спеціаліста, ОПС фахового молодшого бакалавра, ОС молодшого бакалавра) НРК6 (ОС бакалавра) та НРК7 (ОС магістра, ОКР спеціаліста). Правила прийому на навчання за ОП враховують особливості самої ОП шляхом надання вступникам права на визнання та перезарахування не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої ОП підготовки фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста). Такі особи можуть прийматися на навчання зі скороченим строком навчання. Конкурсний відбір здійснюється за результатами вступних випробувань у формі НМТ або ЗНО, співбесіди, на основі конкурсного бала, та розгляду мотиваційних листів у передбачених Правилами прийому випадках. Для конкурсного відбору зараховуються бали ЗНО (НМТ) при вступі на основі ПЗСО – з трьох конкурсних предметів, на основі НРК5 – бали НМТ з 3 конкурсних предметів або ЗНО з двох конкурсних предметів. У передбачених Правилами прийому випадках результати співбесіди з тих самих предметів зараховуються замість результатів НМТ. Співбесіди проводяться за програмами ЗНО. Для конкурсного відбору на основі НРК6, НРК7 використовуються результати розгляду мотиваційних листів. Програми вступних випробувань оприлюднені на сайті МНАУ (<http://surl.li/gdfbu>).

### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Питання процедури визнання результатів, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності в Університеті визначаються Положенням про організацію освітнього процесу у МНАУ (<http://surl.li/anigx>) та Положенням про порядок перезарахування результатів навчання у МНАУ (<http://surl.li/anica>). Координація діяльності щодо можливостей академічної мобільності здійснюється Науково-дослідним центром міжнародного співробітництва і правового забезпечення (НДЦМСіПЗ) (<https://int.mnau.edu.ua/ndc-mspz/>). В Університеті наявна практика прийняття на навчання осіб на 1 курс на основі НРК5 зі скороченим строком навчання терміном 2 р. 10 м. (у 2023 р.: 2 здобувачі ВО на основі диплома фахового молодшого бакалавра спеціальності 241 та 1 зі спеціальності 071 виданих Технологічно-економічним фаховим коледжем МНАУ; 1 здобувачка ВО на основі диплома фахового молодшого бакалавра спеціальності 241 та 1 здобувач ВО з дипломом молодшого спеціаліста спеціальності 181

виданих Миколаївським фаховим коледжем економіки та харчових технологій). В Університеті наявна практика зарахування вступників на 2-й курс за умови наявності в них такого самого або вищого ступеня вищої освіти зі встановленням змістовності та періоду ліквідації академічної різниці відповідно до встановлених правил, що фіксується в інд. навчальних планах здобувачів ВО (у 2023 р. зараховано вступника на основі диплома бакалавра спеціальності 073 виданого МНАУ). Керівник НДЦМСіПЗ Карбашевський В.В., під час Зустрічі 11 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами, підтвердив можливість академічної мобільності для здобувачів ОП на основі укладених угод та договорів про співпрацю з міжнародними та вітчизняними закладами освіти та організаціями. Результати щорічного опитування академічної спільноти які були проведені під час реалізації ОП, підтвердили необхідність посилення академічної мобільності здобувачів (<http://surl.li/qdnzq> та відповідь на запит ЕГ п.15).

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В Університеті забезпечено нормативне підґрунтя до застосування правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті шляхом реалізації затвердженого Положення про порядок перезарахування результатів навчання у МНАУ (<http://surl.li/anica>). Проте, ЕГ відмічає, що дане положення розглянуто та ухвалено 25.02.2020 р. та не враховує аспектів, викладених в наказі МОН від 08 лютого 2022 р. №130 «Про затвердження Порядку визнання у вищій і фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти». Зокрема, даний Порядок встановлює загальні вимоги до процедур визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної або інформальної освіти; перелік і послідовність процедур визнання; вимоги до Порядку визнання результатів неформального або інформального навчання закладу освіти; порядок подання заяв та ідентифікації результатів неформального або інформального навчання; організацію та проведення процедур оцінювання; врахування підсумків визнання результатів неформального або інформального навчання в подальшому освітньому процесі. Практики застосування правил повного визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на даній ОП не було, проте має місце практика оцінювання результатів неформальної освіти у межах окремих тем певних ОК. На сторінці ОП створено розділ «Неформальна освіта» з лінками на платформи з безкоштовними онлайн-курсами (<http://surl.li/egudo>).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому до Університету за ОП враховують її особливості, відповідають вимогам до рівня початкових компетентностей, необхідних для успішного навчання за цією програмою. Розроблені чіткі та зрозумілі процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО (у т.ч. під час академічної мобільності), про що свідчать наявні практики.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

ЕГ рекомендує врахувати при наступній актуалізації, відповідно до термінів перегляду нормативних документів в Університеті, Положення про порядок перезарахування результатів навчання аспекти, викладені в наказі МОН від 08 лютого 2022 р. №130 «Про затвердження Порядку визнання у вищій і фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» задля посилення чіткості та зрозумілості правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті та послідовного їх дотримання під час реалізації ОП. Окрім цього, ЕГ рекомендує розширити способи інформування здобувачів ВО щодо можливостей академічної мобільності (як міжнародної, так і в межах України, відповідно до угод та меморандумів з закордонними та вітчизняними ЗВО) шляхом проведення заходів з залученням представників структурних підрозділів, відповідальних за академічну мобільність у 2024-2025 н.р. З урахуванням принципів академічної свободи Університету, рекомендовано при перегляді силябусів та робочих програм на 2024-2025 н.р. доповнити їх інформацією з переліком рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах (<https://coursera.org/>; <http://www.edx.org/>; <https://www.udemy.com/>; <https://prometheus.org.ua/>; <https://vumonline.ua/>; <https://learnlifelong.net/>; <https://www.ed-era.com/> та ін.), що відповідають тематиці ОК, які забезпечують певні ПРН та можуть бути зараховані, як результати неформальної освіти.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за усіма підкритеріями Критерію 3, зокрема щодо чіткості та зрозумілості Правил прийому на навчання за ОП, відсутності в них дискримінаційних положень та врахуванні особливості ОП. В Університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності та правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Таким чином, підкритерії 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 цілком відповідають вимогам, що підтверджує відповідність Критерію 3 рівню «В».

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

За результатами аналізу змісту ОП, табл. 3 Відомостей СО, внутрішніх нормативних документів Університету (<https://is.gd/UgqJoG>), робочих програм та силабусів навчальних дисциплін, а також інформації одержаної під час зустрічей зі здобувачами та НПП, встановлено, що форми і методи навчання та викладання за даною ОП сприяють досягненню цілей ОП, передбачених нею ПРН та відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Заняття зі здобувачами проводяться у формі лекцій, практичних та лабораторних занять, самостійної роботи, практичної підготовки, контрольних заходів, консультацій, підсумкової атестації. На ОП застосовуються інноваційні форми лекцій; практичні заняття проводяться за допомогою сучасних активних методів навчання, з використанням спеціалізованого програмного забезпечення «Servio HMS», «Poster», що підтверджено під час демонстрації матеріально-технічної бази. Застосовується дистанційне навчання з використанням платформи «Moodle» (<https://moodle.mnau.edu.ua/>), ЕГ було оцінено його змістовне наповнення (запит ЕГ п.3). На ОП використовується змішана форма навчання, комунікація здійснюється за допомогою платформи «Moodle», соціальних мереж, що підтвердилось під час зустрічі із НПП та здобувачами ВО. Під час зустрічей було встановлено, що здобувачі ВО та інші стейкхолдери в цілому задоволені ОП, проте зацікавлені у більшому залученні практиків та викладачів з інших країн. Принцип академічної свободи реалізується на ОП шляхом обрання здобувачами вибіркового ОК, тем кваліфікаційних та курсових робіт, баз для проходження практики. На ОП щорічно проводиться опитування щодо задоволеності здобувачами ВО методами навчання і викладання, із результатами опитувань можна ознайомитись на сайті Університету (<http://surl.li/obdhw>). Так, у 2023 р. 93,54% здобувачів ВО під час опитування підтвердили, що викладачі використовують новітні педагогічні технології. Під час Зустріч 9 із адміністративним персоналом підтверджено, що викладачі на ОП мають академічну свободу вибору форм і методів навчання та досліджень.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Здобувачі ВО на ОП отримують інформацію щодо цілей та ПРН, а також порядку і критеріїв оцінювання, на початку семестру під час зустрічей з НПП на перших заняттях, що було підтверджено у ході спілкування зі здобувачами і НПП. Перелік обов'язкових та вибіркового ОК ОП з силабусами розміщений у відкритому доступі на сайті МНАУ (<http://surl.li/qjbcsc>). Навчально-методичне забезпечення усіх ОК представлено у системі дистанційного навчання «Moodle» Університету (<https://moodle.mnau.edu.ua/>). Повний доступ до систем можливий лише зареєстрованим користувачам, ЕГ ознайомилася зі структурою і наповненням окремих курсів. Презентації вибіркового навчальних дисциплін на наступний навчальний рік відбуваються під час зустрічей з академічними групами студентів за участі НПП, кураторів, представників деканату факультету, гаранта ОП. Перелік загальноуніверситетських вибіркового дисциплін розміщено на платформі «Moodle» (запит ЕГ п.4). Порядок та критерії оцінювання визначаються окремим положенням (<http://surl.li/apnsm>). Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання представлена у вільному доступі на офіційному сайті Університету у формі силабуса з ОК. Рівень задоволеності здобувачів ВО формами та методами навчання і викладання вивчається шляхом анонімного анкетування відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб у МНАУ (<https://is.gd/XDCSon>). Так, аналіз результатів анкетування свідчить про задоволеність здобувачів ВО на ОП (<http://surl.li/obdhw>). Під час зустрічі з здобувачами ВО ЕГ переконалася, що вони отримують і володіють інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання зазначену у Відомостях СО.

#### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

МНАУ забезпечує здобувачів ВО можливістю поєднувати навчання й дослідження під час навчання на даній ОП. При цьому на кафедрі діє студентський науковий гурток «Ресторатор». (<http://surl.li/qjbc>) Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, ЕГ встановила що науковий гурток функціонує, окремі студенти є його членами. Здобувачі ВО беруть участь у наукових заходах упродовж навчання, мають можливість здійснити апробацію у вигляді наукових статей і тез наукових доповідей, під час участі у всеукраїнських та міжнародних науково-практичних конференціях, беруть участь у конкурсах студентських наукових робіт. Переважно наукова діяльність здобувачів здійснюється у вигляді публікації тез, що інформацією наданою ЕГ (запит ЕГ п.7). На випусковій кафедрі виконується ініціативна науково-дослідна тема «Обґрунтування механізму управління розвитком підприємств готельно-ресторанної сфери». Здобувачі ВО під час навчання за даною ОП виконують курсові роботи, а також кваліфікаційну роботу, яку публічно захищають. Під час спілкування з ЕГ, здобувачами ВО був підтверджений вільний вибір тем виконуваних робіт, якщо студента не задовольнить перелік тем на вибір, він може запропонувати викладачу власну. Формуванню компетентностей щодо проведення досліджень здобувачам приділяється увага під час викладання ОК «Основи наукових досліджень». Здобувачі ВО мають можливість безкоштовно опублікувати тези, статті у Студентському науковому віснику (<http://surl.li/apnhk>), фахових наукових виданнях МНАУ, які входять до Категорії «Б» – Науковий журнал «Вісник аграрної науки Причорномор'я» (<https://visnyk.mnau.edu.ua/>) та електронне наукове видання «Modern Economics» (<https://modecon.mnau.edu.ua/>); у щорічній студентській науково-теоретичній конференції «Участь молоді у розбудові агропромислового комплексу країни» (<http://surl.li/apnhn>). В Університеті активно працює студентське самоврядування, діє науково-творче товариство молодих вчених МНАУ (Зустріч 7 з представниками студентського самоврядування). Таким чином, за ОП забезпечується поєднання навчання і досліджень.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Науково-методичне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/anigx>), Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм у МНАУ (<http://surl.li/apmrh>), Положення про порядок розробки та затвердження робочих програм у МНАУ (<http://surl.li/anich>), Положення про силабуси навчальних дисциплін (<http://surl.li/anici>). Оновлення змістовного наповнення ОК здійснюється щорічно, шляхом обговорення на засіданнях кафедр факультету, схвалення науково-методичною комісією факультету та затвердження деканом факультету менеджменту та першим проректором. Оновлення змісту ОК здійснюється НПП на основі результатів підвищення кваліфікації, стажування, наукових здобутків та академічної мобільності, досягнень, отриманих під час участі у конференціях, семінарах, тренінгах тощо. За результатами міжнародного стажування в Вищій школі туризму і екології в Сухій Бескидській, Польща НПП кафедри (Банева І.О., Піюренко І.О., Величко О.В., Кушнірук В.С., Павлюк С.І., Іваненко Т.Я.) використано при наповненні ОК18, ОК 29, ОК32, ОК 37 тощо. При викладанні ОК «Інформаційні системи та технології» використано результати стажування Волосоюка Ю.В. на базі Університету прикладних наук Вайнштефан-Тріздорф. Оновлення змісту ОК «Історія та культура України» було здійснено за результатами стажування Побережець Г.С. в Миколаївському обласному краєзнавчому музеї. Обмін досвідом щодо сучасних галузевих практик відбувається також під час проведення гостьових лекцій, вебінарів практиками галузі, що підтверджується відео та фото-матеріалами заходів на сайті МНАУ. ЕГ під час опитування викладачів на зустрічі 4 підтверджено, що оновлення змістового наповнення ОК за ОП відбувається за ініціативи НПП. Під час проведення зустрічей з різними фокус-групами ЕГ підтверджено участь фахівців-практиків, які зазначені у Відомостях СО у оновленні та реалізації ОП. За результатами експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП загалом оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Інтернаціоналізація діяльності МНАУ регламентується Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у МНАУ <http://surl.li/aiyve>. Університетом встановлено міжнародні зв'язки з провідними ЗВО багатьох країн світу (<http://surl.li/qmnuu>). МНАУ є членом Співдружності університетів Magna Charta, Асоціації членства Інституту міжнародної освіти та ін. (<http://surl.li/qmnbv>). Для НПП та здобувачів ВО є можливість вдосконалювати знання професійної іноземної мови під час участі у роботі клубу англійської мови. Частина НПП, які викладають на ОП, володіють іноземною мовою на рівні B2, проходили міжнародні стажування. На сайті Університету оприлюднюється актуальна інформація про грантові та стипендіальні програми (<http://surl.li/qmnnv>). Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до наукометричних баз Scopus та Web of Science <https://lib.mnau.edu.ua/>. На зустрічі ЕГ з допоміжними відділами Університету (Зустріч 11 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами), представник науково-дослідного центру міжнародного співробітництва і правового забезпечення повідомив, що університет сприяє участі НПП та здобувачів у міжнародних проектах шляхом інформаційної та консультативної підтримки, підтверджено наявні договори за ОП з WSG University w Budgoszczy (Польща), Університет туризму та екології (Суша Бескидська, Польща), Турал С (Болгарія), Асоціація U.S.M - Italy. Згідно запиту ЕГ п.14 отримана інформація щодо участі здобувачів ВО у розробці та реалізації міжнародних проектів, онлайн вебінарів від міжнародних фахівців. Однак прикладів участі здобувачів ВО ОП у міжнародній академічній мобільності не було.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Інформація про цілі, зміст, результати навчання за кожним ОК є доступною для здобувачів ВО, розміщена у вільному доступі. Зміст ОП і ОК систематично переглядається та оновлюється НПП за рекомендаціями роботодавців і здобувачів ВО, за підсумками наукових досліджень, у рамках реалізації міжнародних проектів та стажувань НПП. За ОП забезпечується поєднання навчання та дослідження. Частина НПП, які викладають на ОП, володіють іноземною мовою на рівні B2, проходили міжнародні стажування.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Прикладів участі здобувачів ВО на ОП у академічній мобільності не було, незважаючи на наявні укладені угоди та меморандуми. У 2024-2025 н.р. ЕГ рекомендує удосконалити способи інформування здобувачів ВО щодо можливостей міжнародної академічної мобільності шляхом проведення заходів з залученням представників структурних підрозділів, відповідальних за академічну мобільність. Також, з метою врахування досвіду вітчизняних ЗВО гаранту ОП та НПП які викладають на ОП, доцільно здійснити заходи щодо популяризації внутрішньої мобільності серед здобувачів ВО для вивчення окремих навчальних дисциплін згідно укладених договорів, в т.ч. за допомогою дистанційних технологій, зважаючи на сучасні реалії життя.

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями Критерія 4: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Форми і методи навчання на ОП загалом сприяють досягненню ПРН. Інформація про зміст ОК, порядок і критерії їх оцінювання надається всім учасникам освітнього процесу вчасно і у доступній формі. Створені умови для поєднання навчання і досліджень здобувачів ВО. Наявні приклади оновлення змісту ОК на основі сучасних досягнень науки та бізнесу. НПП і здобувачам ВО за ОП створено можливості для участі у програмах міжнародної академічної мобільності. ОП в контексті Критерію 4 відповідає рівню «В», але мають місце недоліки за підкритерієм 4.5, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів ВО.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Контроль результатів навчання на ОП здійснюється відповідно Положення про організацію освітнього процесу у МНАУ (<https://is.gd/UgqJoG>) та Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у МНАУ (<http://surl.li/apnsm>). Видами контрольних заходів є: вхідний, поточний (тематичний) контроль, модульний контроль, підсумковий контроль (семестровий контроль, що проводиться у формі екзамену або заліку, атестація). Опанування навчальної дисципліни може передбачати застосування наступних контрольних заходів: усне та письмове опитування, практичні та індивідуальні завдання, співбесіда, реферати і презентації, тестування, самостійні та контрольні роботи, захист курсових робіт та звітів з практичної підготовки. Форми поточного та підсумкового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти та критерії їх оцінювання за кожним ОК визначаються робочою програмою навчальної дисципліни, що складена на підставі робочого навчального плану та силабусу, які розміщено у сайті Університету та платформі дистанційного навчання «Moodle». В особистих кабінетах здобувачів ВО на платформі дистанційного навчання «Moodle» наявна вся необхідна інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру та формами проведення контрольних заходів. На першому занятті з навчальної дисципліни та перед проведенням контрольного заходу, а також під час вибору об'єкта проходження практики, перед атестацією викладач обов'язково інформує здобувачів ВО щодо форм та критеріїв оцінювання. Розклад екзаменів студенти дізнаються на сайті Університету (<https://www.mnau.edu.ua/rozklad/>), який доводиться до відома викладачів і здобувачів не пізніше, як за місяць до початку семестрового контролю. Питання атестації здобувачів ВО регламентуються Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти у МНАУ (<http://surl.li/apnsq>). Критерії оцінювання результатів атестаційного екзамену, підготовки і публічного захисту кваліфікаційних робіт доводяться здобувачам ВО на курсових зборах та зазначені у відповідних методичних рекомендаціях розміщених у репозитарії Університету (<https://ill.ink/UGcjM>,

<https://1ll.ink/w4ap8>). ЕГ пересвідчилася, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення ними ПРН навчання для окремого ОК та ОП.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Форма атестації здобувачів на ОП передбачено публічний захист атестаційний екзамен (теоретична частина – тестування на платформі Moodle; практична частина – письмове розв'язання практичних задач) та публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти України. Порядок проведення атестації здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти у МНАУ (<https://1ll.ink/OAk7q>) та «Методичним рекомендаціям для підготовки і публічного захисту кваліфікаційних робіт здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання» (Відомості СО), де зокрема зазначено вимоги щодо дотримання академічної доброчесності. На запит ЕГ було надано локальний доступ до бази кваліфікаційних робіт. Ознайомлення з кваліфікаційними роботами засвідчило їх відповідність Стандарту вищої освіти, оскільки вони передбачають розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Також, на запит ЕГ було надано зразки документів (довідки), які фіксують результати перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат, що підтверджує факт підлягають перевірки на академічний плагіат, фальсифікація та фабрикацію в системі «Unicheck».

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Чіткість та зрозумілість правил проведення контрольних заходів регулюється низкою нормативних документами, які постійно знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті Університету (<https://is.gd/UgqJoG>, <https://1ll.ink/vsxlx>, <https://1ll.ink/oXOSG>, <https://1ll.ink/5elrV>). ЕГ з'ясовано, що об'єктивність екзаменаторів під час проведення контрольних заходів досягається: дотриманням встановленого порядку проведення контрольних заходів відповідно до в термінів; використанням аналогічних для всіх здобувачів ВО; застосуванням системи і критеріїв оцінювання; дотриманням визначених критеріїв оцінювання протягом всього періоду здійснення контрольних заходів; врегулюванням конфліктних ситуацій за потреби. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регламентує Положення про вирішення конфліктних ситуацій у МНАУ (<http://surl.li/apvhs>). В Університеті функціонує комісія з врегулювання конфліктних ситуацій. Процедура врегулювання конфлікту інтересів передбачають подання та розгляд скарги (формальна і неформальна процедури), прийняття відповідного рішення. Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у МНАУ (<https://is.gd/UgqJoG>). За необхідності, до комісії залучаються представники студентського самоврядування факультету менеджменту та Університету. Перескладання підсумкової атестації з метою підвищення оцінки не дозволяється. Перескладання будь-якого семестрового контролю з метою покращення позитивної оцінки не допускається. Процедура розгляду апеляцій підсумкового контролю регулюється відповідними положеннями Університету (<https://is.gd/UgqJoG>, <http://surl.li/apnsm>, <http://surl.li/apnsq>, <http://surl.li/apvhs>), відповідно до яких у разі виникнення потреби здобувачем ВО подається заява (апеляцію) на ім'я декана факультету менеджменту та створюється апеляційна комісія щодо розгляду даного питання. Повторна апеляція не передбачена. Ознайомлення ЕГ з результатами опитування здобувачів ВО, які на питання «На скільки знання оцінюються прозоро та чесно? Чи є можливість обговорити результати навчання з викладачем?» за 5-ти бальною шкалою середній бал усіх опитаних склав – 4,2 засвідчило, що свідчить про їх задоволеність об'єктивністю екзаменаторів (<http://surl.li/qjbc>). Інформація щодо конфлікту інтересів, щодо об'єктивності екзаменаторів на ОП до ЕГ не надходила.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

У МНАУ створена та застосовується ціла низка документів, які регулюють питання академічної доброчесності: Кодекс корпоративної культури МНАУ (<https://is.gd/tQ6gIH>), Кодекс академічної доброчесності у МНАУ (<https://is.gd/mDA8A5>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у МНАУ (<http://surl.li/apvoz>), Положення про організацію освітнього процесу у МНАУ (<https://is.gd/UgqJoG>), Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у МНАУ (<http://surl.li/apnsm>), Положення про Групу сприяння академічній доброчесності (<http://surl.li/apvpa>). Університет популяризує академічну доброчесність та студенти ознайомлюються із внутрішніми нормативними документами, які містять політику, стандарти і процедури

дотримання академічної доброчесності на курсових зборах, кураторських годинах, на зустрічах з органами студентського самоврядування, під час проведення занять та на засіданнях наукового гуртка «Ресторатор». На сайті бібліотеки МНАУ створено сторінку «Академічна доброчесність у вищій школі» (<http://surl.li/arpvrf>), де розміщено корисна інформація щодо даного питання. Здобувачам ВО пропонується пройти онлайн курс «Академічна доброчесність в університеті» на платформі «ВУМ online». Встановлено, що питання академічної доброчесності обговорюються під час підготовки кваліфікаційної роботи здобувачами, основні аспекти даного питання висвітлені у методичних рекомендаціях щодо її виконання, зокрема вимоги щодо дотримання академічної доброчесності. Технологічними рішеннями протидії порушенням академічної доброчесності, що використовуються в процесі реалізації ОП є: 1) моніторинг Групи сприяння академічній доброчесності (<http://surl.li/arpvra>); 2) політика курсу навчальної дисципліни, яка міститься у силабусах ОК, включає вимоги щодо дотримання принципів академічної доброчесності щодо дотримання учасників освітнього процесу моральних та правових норм Кодексу академічної доброчесності у МНАУ; 3) рецензування навчально-методичних та наукових видань, що підлягають друку; 4) застосування програмного сервісу для перевірки робіт на плагіат «Unicheck» та ресурсу «EduBirdie», посилання на який розміщено для студентів та НПП на сайті бібліотеки для самостійної перевірки робіт на плагіат (<https://bit.ly/3GX63yG>). В Університеті існує практика розміщення в репозитарії анотацій кваліфікаційних робіт. На запит ЕГ було надано доступ до повнотекстових робіт на диску випускової кафедри з локальним доступом та зразки документів (довідки), які фіксують результати перевірки їх на плагіат відповідно до вимог Стандарту вищої освіти. Ознайомлення ЕГ з результатами опитування здобувачів ВО, які на питання «На скільки в Університеті поважається академічна доброчесність і створена атмосфера неприпустимості академічного шахрайства?» за 5-ти бальною шкалою середній бал усіх опитаних склав – 4,5 (<http://surl.li/qjbcc>). Інформація щодо порушення академічної доброчесності на ОП та в Університеті до ЕГ не надходила.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими, зрозумілими, валідними та заздалегідь оприлюдненими для здобувачів та дозволяють встановити досягнення ними результатів навчання. Внутрішні нормативні документи у повній мірі регулюють дані питання. Правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу та гарантують забезпечення об'єктивності екзаменаторів, передбачаючи процедуру оскарження їх результатів. Здобувачі отримують інформацію щодо форм контролю, критеріїв оцінювання на першому занятті з кожного ОК. Академічна доброчесність популяризується серед учасників освітнього процесу, для її забезпечення наявні та використовуються відповідні інформаційно-технологічні засоби.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Доступ до кваліфікаційних робіт має локальний характер. Рекомендовано гаранту ОП/завідувачу випускової кафедри у розмістити до початку 2024-2025 н.р. на сайті Університету/його структурного підрозділу або у репозитарії Університету повнотекстові роботи у вільному доступі, що у повній мірі забезпечить дотримання принципів академічної доброчесності.

#### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями Критерія 5: 5.1, 5.2, 5.3. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 5.4, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В» з недоліками що є несуттєвими.

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**



ЕГ проаналізовано інформацію щодо наукової кваліфікації та рівня освіти викладачів за таблицею 2 відомостей СО. До освітньої діяльності за ОП залучено 37 НПП, з яких 4 НПП - д-р економ. наук, 9 НПП - канд. екон. наук, 4 НПП - канд. с.-г. наук, 5 НПП - канд. пед. наук, 1 НПП - канд. наук з держ.упр., 1 НПП - канд. юрид. наук, 1 НПП - канд. фіз-мат. наук, 1 НПП - канд. техн. наук, 1 НПП - канд. біол. наук, 1 НПП - канд. іст. наук, 1 - канд. філол. наук, 1 НПП - канд. філос. наук. ЕГ підтверджено академічну кваліфікацію НПП, що підтверджується відповідними науковими публікаціями у фахових виданнях та наукометричних базах, мають відповідні підвищення кваліфікації, значні здобутки в розробці нормативної та навчально-методичної документації в рамках ОП. При цьому ЕГ вважає недостатньо переконливою відповідність публікацій НПП за такими дисциплінами як «Менеджмент готельного і ресторанного господарства» (Бурковська А.І.), «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства» (Трибрат Р.О.), «Товарознавство» (Кушнірук В.С.), «Громадянське суспільство» (Борко Т.М.). ЕГ відмічає, що позитивною практикою є те, що 5% НПП, які задіяні за ОП володіють іноземними мовами на рівні Сертифікат В2 (Піюренко І., Бурковська А.). НПП проходили міжнародні науково-педагогічні стажування в Вищій школі туризму і екології в Сухій Бескидській, Польща (Банєва І.О., Піюренко І.О., Величко О.В., Кушнірук В.С., Павлюк С.І., Іваненко Т.Я); Університету прикладних наук Вайнштефан-Тріздорф (Волосюк Ю.В.), беруть участь у міжнародних проєктах. НПП є членами професійних об'єднань та асоціацій (Павлюк С.І., Банєва І.О. Величко О.В. Піюренко І.О. Кушнірук В.С.); членом спеціалізованої вченої ради Д 38.80б.01 МНАУ (Банєва І.О.). Результати інтерв'ювання здобувачів ВО підтверджують їх задоволеність рівнем професіоналізму НПП. Однак, зважаючи академічну кваліфікацію НПП, на ОП відсутні навчально-методичні видання, які містять систематизовані матеріали з методики самостійного вивчення ОК, тематику й методику різних практичних форм закріплення знань тощо.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ було встановлено, що процедура конкурсного відбору викладачів, що забезпечують реалізацію ОП забезпечує відбір кандидатів, що мають достатній рівень професіоналізму, необхідний для успішної реалізації ОП. Процедура відбору є відкритою, прозорою, викладена у Положенні про обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників МНАУ (<http://surl.li/apvsa>). Конкурс на заміщення вакантної посади оголошується ректором. Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови його проведення обов'язково публікуються у друкованих засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті МНАУ. Кваліфікаційні вимоги до кандидатів: наукові ступені, вчені звання, вищу освіту відповідної галузі знань; науково-педагогічний стаж; наукові праці, зокрема публікації у фахових виданнях із відповідної галузі науки та у виданнях з індексом цитування; опубліковані навчально-методичні праці, отримані документи на права інтелектуальної власності; стажування (підвищення кваліфікації) за останніх 5 років; членство у громадських професійних організаціях, інші здобутки освітньої і наукової діяльності. До претендентів, які вже працюють в Університеті також враховуються результати рейтингування за методикою (<http://surl.li/qmegy>). Обговорення кандидатів претендентів на заміщення вакантних посад відбувається на засіданні кафедри, вченої ради факультету та експертної комісії вченої ради університету, до засідання вченої ради університету. Під час роботи ЕГ, а саме під час проведення зустрічей з гарантом ОП та керівником відділу кадрів було підтверджено прозорість процедури заміщення вакантних посад, участь гаранта ОП в процедурі добору НПП, що забезпечують реалізацію ОП, а також відмічено, що НПП працюють на основі укладених контрактів тривалістю 1-5 років.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Залучення роботодавців до організації освітнього процесу в Університеті регламентує Положення про співпрацю з роботодавцями (зовнішніми стейкхолдерами) у МНАУ (<https://is.gd/wwsrQM>). Під час зустрічі з гарантом ОП та зустрічі 8 з роботодавцями ОП було з'ясовано, що Університет їх постійно залучає до організації та реалізації освітнього процесу. Роботодавці запрошуються до обговорення і погодження ОП, є рецензентами навчально-методичних розробок, проводять екскурсії, майстер-класи, проводять лекційні та практичні заняття, є учасниками освітньо-наукових заходів в Університеті, інших заходів сумісно із НПП кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу, що підтверджено відповідними публікаціями на сайті МНАУ (<http://surl.li/ocfbx>, <http://surl.li/ocfd>, <http://surl.li/mbhfb>, <http://surl.li/ghtnu>, <http://surl.li/gdjpi>, <http://surl.li/gdjur>, практичні заняття в умовах виробництва; <http://surl.li/ocfbs>, <http://surl.li/ocfcu>, <http://surl.li/gdjnn>, <http://surl.li/gdkkl> - екскурсії; <https://is.gd/P5Q0aU> майстер-клас). З рядом стейкхолдерів заключені угоди про співпрацю, виступають базами при організації та проведенні виробничих практик (запит ЕГ п.11). Ці факти були підтверджені не тільки інформацією на сайті МНАУ та у відомостях СО, але й під час онлайн зустрічі ЕГ із роботодавцями. До процесу розробки та оновлення ОП було залучено фахівців готельно-ресторанного бізнесу: Осецьку В., Стефурака А., Стоєву І., Кашпуренко Ю., Кема А. та ін., пропозиції яких було відображено у рецензіях та підтверджено під час спілкування зі стейкхолдерами на Зустрічі 8 зі стейкхолдерами. Роботодавці відзначили, що їм було запропоновано приймати участь в роботі Експертної комісії під час атестації здобувачів ВО у майбутньому, проте під час випуску здобувачів ВО 2023 р. вони ще не залучалися.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Інтерв'ювання роботодавців на Зустрічі 8 зі стейкхолдерами дозволяє ЕГ зазначити про те, що МНАУ систематично залучає до аудиторних занять професіоналів практиків, експертів-галузі. Протягом реалізації ОП до співпраці залучено: Магалецького А. (<http://surl.li/gdjvm>); Данцева М., (<http://surl.li/gdjxe>); Чорний О. (<http://surl.li/ghtla>); Оринич Г. (<http://surl.li/ghtnb>); Костинян (Клипач) Т. (<http://surl.li/ghtnu>); Горбокось П. (<http://surl.li/ghuav>); Ткаченко А., (<http://surl.li/ghufd>); Косенко Ю. (<http://surl.li/glzwc>); Рошана Р., (<http://surl.li/gdkmw>); Опанашук М. (<http://surl.li/ocfgb>); Марусич О. (<http://surl.li/mbhej>); Міхаела Лазовіч (<http://surl.li/ocfis>); Ремірайло І. (<http://surl.li/mbhfv>); Ліфіренко О. (<http://surl.li/mbhgp>); Капустянов А. (<http://surl.li/ocfdz>); Валеєва Г. (<http://surl.li/ocflq>); Андрющенко Я. (<http://surl.li/ocfph>). Проведено практичні виїзні заняття, що підтверджено відео та фото-матеріалами заходів: <http://surl.li/ocfdz>, <http://surl.li/ocfbx>, <http://surl.li/mbhfb>, <http://surl.li/ghtsf>, <http://surl.li/ghubt>, <http://surl.li/ghudi>. Наявні угоди про співпраці зі стейкхолдерами (запит ЕГ п.11). Роботодавці підтвердили свою участь в освітньому процесі за ОП. Водночас, ЕГ констатує, що залучення практиків готельно-ресторанного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять є недостатнім, більшість успішних практик залучення стейкхолдерів–практиків носять разовий або періодичний характер, тому варто залучити професіоналів-практиків на умовах сумісництва безпосередньо для проведення аудиторних занять та до роботи в якості голів Екзаменаційних комісій.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Задля сприяння професійному розвитку НПП в Університеті організовано системну роботу, що реалізується відповідно до Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників МНАУ (<http://surl.li/apvtn>). Підвищення кваліфікації НПП здійснюється згідно з Планом підвищення кваліфікації Університету на навчальний рік. Адміністрацією університету постійно організовуються курси з підвищення кваліфікації, конференції різного рівня, семінари, тренінги тощо. За сприяння ректорату НПП взяли участь у заходах для забезпечення професійного розвитку (<http://surl.li/apvtf>, <http://surl.li/eifzd>, <http://surl.li/eifzw>, <http://surl.li/ocfou>). Підписано договори про співпрацю з підприємствами, закладами вищої освіти та громадськими організаціями. На зустрічах з НПП та адміністрацією закладу було підтверджено організацію підвищення кваліфікації для НПП у ННІ післядипломної освіти НУБІП України за темою «Інноваційна спрямованість в педагогічній діяльності». НПП пройшли міжнародне стажування (Банєва І.О., Піюренко І.О., Величко О.В., Кушнірук В.С., Павлюк С.І., Іваненко Т.Я. та ін.). На Зустрічі 4 з академічним персоналом та Зустрічі 9 із адміністративним персоналом ЕГ підтверджено, що НПП мають можливість відвідувати в Університеті безкоштовні курси іноземної мови, мають змогу публікувати результати власних наукових досліджень у фахових виданнях МНАУ. НПП є членами Української Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, Асоціації кулінарів України (Павлюк С.І., Банєва І.О., Величко О.В., Піюренко І.О., Кушнірук В.С.). Асоціації індустрії гостинності України; Української Ресторанної Асоціації; Асоціації готельних об'єднань і готелів міст України, Громадської організації «Ресторанна гільдія»; членом спеціалізованої вченої ради Д 38.806.01 МНАУ (Банєва І.О.). ЕГ констатує, що система професійного розвитку відповідає загальним потребам та інтересам НПП.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Стимулювання розвитку викладацької майстерності в Університеті передбачає комплекс заходів: матеріальне та моральне стимулювання (преміювання); надання соціальних гарантій; організація заходів, спрямованих на забезпечення професійного кар'єрного зростання НПП, що передбачено Колективним договором (<http://surl.li/aqaat>), Правилами внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/anidb>). З метою вдосконалення процедури внутрішнього забезпечення якості з 2021 р. в Університеті запроваджено методику уніфікованого звіту кафедр за навчальний рік, що дозволяє проводити відповідне рейтингування та відзначати досягнення за підсумками навчального року. Результати рейтингової оцінки з урахуванням оцінки здобувачів застосовуються під час прийняття рішень щодо морального та матеріального заохочення НПП. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом, ЕГ з'ясувала, що НПП у МНАУ може надаватися матеріальна допомога, в тому числі на оздоровлення, передбачено отримання 13 зарплати, існує преміювання для НПП, що викладають іноземною мовою, за публікацію у базах Scopus, WoS тощо. Одним з прикладів нематеріального стимулювання викладацької майстерності в МНАУ існує практика нагородження грамотами, оголошенням подяки (запит ЕГ п.13). Згідно «Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників МНАУ (<http://surl.li/apvtn>) результати проходження підвищення кваліфікації стажування враховуються під час обрання НПП за конкурсом чи укладанні трудового контракту з НПП. Під час інтерв'ювання, на Зустрічі 4 з академічним персоналом, викладачі підтвердили задоволеність існуючою системою мотивації. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що Університет стимулює розвиток викладацької майстерності НПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

ЕГ виявила, що задіяні під час реалізації ОП задіяно висококваліфіковані НПП, що мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію. На ОП реалізуються позитивні практики щодо: періодичного залучення фахівців із

бізнесу до проведення занять та майстер-класів практиків, експертів галузі, представників роботодавців; НПП у достатній мірі залучаються до інтернаціоналізації, стажування, приймають участь в міжнародних проектах, проходять відповідні підвищення кваліфікації, результати якого впроваджуються у освітній процес; НПП мають можливість професійного розвитку, що підтримується адміністрацією Університету; НПП працюють на основі укладених контрактів тривалістю 1-5 років, що дозволяє створити умови не тільки правової і соціальної захищеності, але і для розвитку професійної та викладацької майстерності.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Наявність недостатньо переконливої відповідності публікацій НПП за такими дисциплінами як «Менеджмент готельного і ресторанного господарства» (Бурковська А.І.), «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства» (Трибрат Р.О.), «Товарознавство» (Кушнірук В.С.), «Громадянське суспільство» (Борко Т.М.). Відсутність практик залучення представників роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі. Доцільно протягом 2024-2025 н.р. забезпечити напрями публікаційної активності НПП відповідно до тематики наступних ОК: «Менеджмент готельного і ресторанного господарства», «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства», «Товарознавство», «Громадянське суспільство». Задля активного заохочення практиків, експертів галузі, представників роботодавців до реалізації ОП рекомендовано з поточного навчального року залучати професіоналів-практиків до роботи в якості голів Екзаменаційних комісій під час атестації здобувачів ВО, з 2024-2025 н.р. систематизувати їх участь у проведенні аудиторних занять.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ЕГ встановила повну відповідність ОП підкритеріям 6.2, 6.3, 6.5, 6.6: процедура конкурсного добору НПП задіяних до реалізації ОП є прозорою, їхня академічна кваліфікація забезпечує досягнення встановлених ПРН, до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практик та експерти галузі. До того ж, враховуючи узгодженість за підкритерієм 6.1 та 6.4, релевантність фактів і їх контексту, а також вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає що ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В». Зазначені недоліки не є суттєвими, бо жоден з них наразі критично не ускладнює процес якісного отримання освітніх послуг.

### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

#### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Інформація щодо планів закупівель, тендерні процедури, про фінансові ресурси, їх розподіл та звітність опублікована на сайті ЗВО у розділі «Університет» вкладці «Публічні закупівлі» (<http://surl.li/gdiwff>). Під час Зустрічі з ЕГ мала змогу ознайомитися з матеріально-технічною базою, що використовується під час реалізації ОП та шляхом перегляду 3D-туру університетом (<https://3d.mnau.edu.ua/>). ЕГ відмічає, що під час реалізації ОП використовується структурний підрозділ МНАУ – готель «Агроосвіта» (<http://surl.li/ghwvh>), студентське соціальне підприємство «Пекарня «Хліб мого краю»» (<http://surl.li/ghwuz>), навчальні лабораторії з організації ресторанного господарства та організації готельного господарства, тренінговий центр, комп'ютерний кабінет (ауд. 104), лабораторія менеджменту та професійних комунікацій (ауд. 212), лекційні лабораторії (ауд. 301-302). До послуг здобувачів: 4 гуртожитки на 1500 місць блокового типу з кімнатами на 2-3 студента з доступом до Інтернету, медпунктом та цілодобовою охороною (<http://surl.li/gdhik>); центр громадського харчування (студентська їдальня на 396 посадочних місць, з буфета); комплекс спортивних споруд з 4 залів площею 3034,1 м<sup>2</sup>; 3 актові зали розраховані на 740 посадочних місць; наукова бібліотека університету площею 1594 м<sup>2</sup>, що складається з 8 читальних залів (<http://surl.li/qfjbj>). Результати опитування здобувачів свідчать про достатній рівень задоволеності матеріально-технічною базою Університету (за 5-ти бальною шкалою середній бал усіх опитаних склав – 4,02) (<http://surl.li/obdhw>). Таким чином, доведено, що матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню визначених ОПП цілей та ПРН.

#### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

МНАУ забезпечує безкоштовний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформ. ресурсів, необхідних для викладання та навчання. Для здійснення дистанційного навчання Університет використовує різні платформи (Moodle, Google Classroom, Jitsi Meet, ZOOM, Viber та Telegram-групи), де розміщено навчально-метод. матеріали з ОК, про що ЕГ мала можливість пересвідчитися отримавши гостьовий доступ до Moodle (<http://surl.li/ltski>). Наявні ОК ОП забезпечені навчально-метод. матеріалами необхідними для досягнення визначених ОП цілей та ПРН, які розміщено у вільному доступі на сторінці ОП (<http://surl.li/qfjbu>), матеріалами в інституційному репозиторії (<http://surl.li/ltskl>), у системі Moodle (<http://surl.li/ltski>) та в Науковій бібліотеці (<http://surl.li/qjhqt>). В Університеті використовується спеціалізоване програмне забезпечення для викладання ОК, що формують спеціальні (фахові) компетентності, зокрема «Poster (демо-версія), «Servio HMS» (для готельного та ресторанного господарства). ЕГ переконалася при огляді матеріально-технічної бази, що спеціалізоване програмне забезпечення встановлене на пристроях в комп. каб. (ауд. 104) та надається віддалений доступ для здобувачів ОП (при змішаному форматі навчання). Науковій діяльності учасників освітнього процесу сприяють інфраструктурні (читальні та електронні зали Наукової бібліотеки (<http://surl.li/qjhqt>)), інформаційні ресурси Університету (доступ до науково-метричних баз Scopus і WoS, проведення безкоштовних конференцій в МНАУ та ЗВО-партнерах, наявність фахових видань Університету, що підтвердили здобувачі та НПП). Під час відео-зустрічі, т.в.о. директора бібліотеки Цокало О. О. підтвердила зацікавленість здобувачів ресурсами бібліотеки. За результатами щорічного моніторингу здобувачі переважно задоволені інфраструктурними та інформаційними ресурсами, які використовуються в освітньому процесі (за 5-ти бальною шкалою оцінка опитаних склала від 4,0 до 4,53) (<http://surl.li/obdhw>).

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

В Університеті створено безпечне середовище навчання. ЕГ під час відео-огляду матеріально-технічної бази мала змогу переконатися в наявності пандусів, забезпеченістю протипожежною системою, наявністю вогнегасників, інструкцій з техніки безпеки, схем евакуації, медичних засобів для надання першої допомоги, охорони та систем відео-нагляду. Під час відео-огляду ЕГ переконалася у наявності облаштованих перевірених та дозволених укриттів з необхідними ресурсами. В умовах військового стану Університет дбає про безпеку учасників освітнього процесу шляхом розробки та реалізації положень викладених в нормативних документах, зокрема Наказі «Про організацію освітнього процесу в Університеті у 2023–2024 н.р.», Наказі № 172-АГ «Про посилення протипожежного та техногенного захисту об'єктів університету...» та Рекомендацій щодо проведення бесід із здобувачами фахової передвищої, вищої освіти з питань уникнення враження мінами і вибухонебезпечними предметами та поведінки у надзвичайній ситуації (<http://surl.li/qjggp>). Проведення профілактичних оглядів та невідкладної медичної допомоги для здобувачів є можливим у ЦПМСП №6 та КНП ММР «Міська лікарня №4». ЕГ відмічає систематичну психологічну підтримку здобувачів ВО, шляхом проведення зустрічей з професійними психологами, кураторських годин (<http://surl.li/obdcw>, <http://surl.li/qfjys>, <http://surl.li/ocgdt>, <http://surl.li/ggpan>); в Університеті функціонує Психолого-педагогічна лабораторія науково-просвітницьких інноваційних технологій розвитку особистості, яка діє відповідно до Положення про лабораторію (<http://surl.li/arpyu>) та концепцію її розвитку (<http://surl.li/qfsgk>). За необхідною допомогою учасники освітнього процесу можуть звернутися до каб. 96 (гуртожиток №2), за номером телефону та у Telegram, що було підтверджено під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Забезпеченням освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки в процесі навчання спільно, в залежності від мети, займається декілька структурних підрозділів: кафедра готельно-ресторанної справи та організації бізнесу (<http://surl.li/apvtb>), деканат факультету менеджменту (<http://surl.li/qfsjp>). Освітня підтримка реалізується НПП, гарантом ОП, керівництвом факультету та університету. Організаційна та консультативна підтримка здобувачів здійснюється кураторами академічних груп та представниками деканату. Курсові збори, старостати, кураторські години та неформальні заходи є засобами комунікації між учасниками освітнього процесу. Основним джерелом інформації є офіційний сайт (<https://mnau.edu.ua/>). Інформаційна підтримка здійснюється також за допомогою системи Moodle (<http://surl.li/qfsrd>), Інформаційно-пошукової системи «УФД/Бібліотека» (<http://surl.li/aqcmv>), Центру працевлаштування випускників (<http://surl.li/gdhjf>), Науково-дослідного центру міжнародного співробітництва і правового забезпечення (<http://surl.li/qfsst>), у соціальних мережах (<http://surl.li/aqozt>, <https://is.gd/oSTYSV>). Графік навчального процесу (<http://surl.li/apzze>), розклад занять (<http://surl.li/apzff>) розміщені у відкритому доступі на сайті МНАУ. Соціальну підтримку, представлення інтересів, захистом прав і свобод, врегулюванням важливих питань студентського життя надають органи студентського самоврядування ЗВО (<http://surl.li/apzbb>) та профспілкова організація (<http://surl.li/dtwhv>), що вони підтвердили під час Зустрічі №7 з представниками студентського самоврядування. Результати опитування здобувачів ВО свідчать про високий рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою (за 5-ти бальною шкалою середній бал усіх опитаних склав – 4,6) (<http://surl.li/obdhw>).

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

МНАУ здійснює заходи для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами відповідно до Положення організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/arpmpv>) та Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення під час перебування на території МНАУ (<http://surl.li/eigfp>). В Університеті забезпечено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, зокрема входи у всі корпуси та гуртожитки обладнано пандусами; кнопками виклику біля аварійного виходу/входу, відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також визначено відповідальну особу за кнопку виклику, про що ЕГ пересвідчилась під час Зустрічі 3 – ознайомлення з матеріально-технічною базою, що використовується під час реалізації ОП. Також, Університет забезпечує спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти особам, котрі мають особливі освітні потреби, що передбачено розділом VIII. «Спеціальні умови участі у вступній кампанії» Правил прийому до МНАУ (<http://surl.li/anibk>). Здобувачі ВО з особливими освітніми потребами на даній ОП не навчаються, проте Університеті створено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

На ОП ситуацій пов'язаних з корупцією, дискримінацією та сексуальними домаганнями не виявлено, що підтверджено під час зустрічей з різними фокус-групами. В Університеті існує політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією відповідно до Положення про вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/apvhs>); Кодексу корпоративної культури (<http://surl.li/apvow>); Правил внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/anidb>); Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції (<http://surl.li/aqaas>) та Колективного договору між адміністрацією та трудовим колективом (<http://surl.li/aqaat>). Здобувачі ВО підтвердили, що куратори, гарант ОП, керівництво кафедри та факультету, органи студентського самоврядування можуть допомогти у вирішенні конфліктних питань. У МНАУ діє постійно діюча Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій з метою надання консультативної підтримки керівництву структурних підрозділів щодо упередження конфліктних ситуацій, отримання і розгляд скарг у випадках виникнення конфліктних ситуацій, проведення інформування з метою попередження конфліктних ситуацій тощо. Учасники освітнього процесу можуть залишити звернення на ім'я ректора будь-яким зручним способом (письмово, листом на електронну пошту, телефоном відповідальній особі) з метою врегулювання конфліктних ситуацій. В усіх корпусах МНАУ розміщено «скриньки довіри» та створено електронний аналог на сайті (<http://surl.li/dtwhe>), за допомогою чого учасники осв. процесу можуть повідомляти про факти корупції, дискримінації, сексуальних домагань та інших порушень. Здобувачі ВО підтвердили поінформованість наявністю «скриньок довіри», а ЕГ мала змогу переконатися під час огляду матеріально-технічної бази. Конфліктних ситуацій на ОП не зафіксовано.

**Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Освітнє середовище та матеріальні ресурси у МНАУ мають ряд сильних сторін та позитивних практик, зокрема: наявність прозорості та доступності інформації щодо планів закупівель, тендерних процедур, фінансових ресурсів, їх розподілу та звітності; наявне сучасне обладнання та інфраструктура (навчальні лабораторії, тренінговий центр, комп'ютерні кабінети, готель «Агроосвіта», студентське соціальне підприємство «Пекарня «Хліб мого краю»); доступність гуртожитків, центру громадського харчування, спортивних споруд, актових залів, наукової бібліотеки; безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів (платформи дистанційного навчання, навчально-методичні матеріали; спеціальне програмне забезпечення; доступ до наукометричних баз Scopus і WoS). ЕГ переконатися у створенні безпечного освітнього середовища (інфраструктурні можливості; облаштовані перевірені та дозволені укриття; інклюзивність приміщень Університету та гуртожитків; систематична психологічна та медична підтримка здобувачів ВО). МНАУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку учасників освітнього процесу, а також реалізацію політик та процедур вирішення конфліктних ситуацій відповідно до нормативних документів Університету. Всі вище перелічені сильні сторони та позитивні практики сприяють досягненню цілей та ПРН за ОП.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

ЕГ рекомендує гаранту ОП у співпраці з представниками відповідних структурних підрозділів Університету сформувати типовий перелік заходів на 2024-2025 н.р. до 01.09.2024 р. для забезпечення чіткого та доступного інформування здобувачів ВО про всі види підтримки, ресурси та послуги, які пропонуються університетом на офіційному веб-сайті та інших комунікаційних каналах. ЕГ відмічає позитивну практику проведення заходів з психологічної підтримки здобувачів ВО та рекомендує продовжувати її шляхом проведення зустрічей з професійними психологами, кураторських годин, організації тренінгів, семінарів у 2023-2024 н.р. і в подальшому.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.6 щодо забезпечення ЗВО безоплатного доступу учасників освітнього процесу до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів; щодо безпечності освітнього середовища; щодо забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної й соціальної підтримки учасників освітнього процесу; щодо створення достатніх умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами та наявності чітких та зрозумілих політик і процедур вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо). Таким чином, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним Критерієм 7 рівню «В».

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

З 2018 р. МНАУ сертифікований Органом сертифікації систем управління ДП «Укрметртестстандарт», що його система управління якістю стосовно надання послуг у сфері освітньої та наукової діяльності відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) – Національного стандарту України. Наразі в Університеті відбувається підготовка до чергового наглядового аудиту. У МНАУ розроблено низку внутрішніх нормативних документів, які регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм, зокрема Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм у МНАУ (<http://surl.li/apmrh>), Положення про організацію освітнього процесу у МНАУ (<http://surl.li/anigx>), Положення про робочі (проектні) групи та групи забезпечення освітніх програм у МНАУ (<http://surl.li/aqabf>). Університет виносить проект ОП для обговорення на офіційному сайті, де всі бажаючі мають можливість ознайомитись з ним та надати рекомендації гаранту (<http://surl.li/qjbcc>). На офіційному сайті Університету розміщено всі отримані рецензії до проекту ОП (<http://surl.li/qjbcc>).

#### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Під час спілкування зі здобувачами ВО та представниками студентського самоврядування ЕГ цікавилась, чи залучаються вони до обговорень та оновлення ОП. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, вони підтвердили залучення до періодичного перегляду ОП, наявність опитувань щодо задоволеності окремими ОК (запит ЕГ п.15). Опитування у фокус-групах показало, що позиція студентів береться до уваги в контексті перегляду ОП. Присутні на Зустрічі 6 здобувачі ВО підтвердили задоволеність ОК в розрізі практичної підготовки, зокрема кількістю, видами та обсягом практичної підготовки тощо. З боку здобувачів ВО надавалися пропозиції щодо збільшення дисциплін з готельно-ресторанної справи та збільшення кількості заходів за участю стейкхолдерів. Представник студентського самоврядування ... під час Зустрічі 7 підтвердив пропозицію від студентського самоврядування щодо включення до вибіркового компоненту ОП дисципліни «Захист прав споживачів». Представниця студентського самоврядування ... повідомила, що надавалася пропозиція включити до вибіркового дисциплін «PR-технології в сфері обслуговування». Побажання були враховані, внесені до проекту ОП (<http://surl.li/qmowd>). Здобувачі ВО мають можливість вносити пропозиції щодо оновлення ОП особисто гаранту ОП або приймаючи участь у опитуваннях, які систематично проводять з метою виявлення слабких місць. В Університеті налагоджено процес опитування здобувачів ВО через анкетування шляхом заповнення Google-форми, результати анкетування (<http://surl.li/obdhw>) опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, факультету, після чого приймається рішення щодо доцільності їх запровадження для удосконалення ОП. Анкетування здобувачів ВО щодо якості навчання на ОП здійснюється не менше, ніж 1 раз в рік. Здобувачі ВО входять до складу робочої групи ОП, вченої ради факультету менеджменту та Університету, на засіданнях яких проходить обговорення, схвалення та затвердження ОП та змін до неї, обговорення процедур забезпечення якості освіти. Студентське самоврядування МНАУ активне, регулярно влаштовує заходи, до яких залучаються здобувачі, наприклад, проводять волонтерську роботу, залучаються до благодійних заходів, проводять заходи щодо патріотичного виховання та ін.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Під час Зустрічі 8 зі стейкхолдерами підтверджено, що роботодавці постійно залучаються до періодичного перегляду ОП, зокрема до щорічного рецензування ОП, методичних розробок, опитування щодо оцінки якості підготовки здобувачів ВО на ОП (<http://surl.li/ocgmz>). Під час Зустрічі 8 зі стейкхолдерами підтверджено, що при формуванні ОП враховано пропозиції зовнішніх стейкхолдерів. Стефурак А., директор GRILL & BAR DEL FADO, підтвердив надання пропозиції щодо включення ОК «Комунікаційні технології» (<http://surl.li/gtuyh>). Кашпуренко Ю.П., керуючий рестораном «Млин», запропонував ОП 2024 р. доповнити тематику ОК «Гігієна та санітарія в галузі» темою «Теоретико-методологічні аспекти впровадження системи НАССР у готельно-ресторанному бізнесі». Осецька В.О., керуюча готелем «Рівер готель», запропонувала збільшення годин на вивчення іноземної мови (за професійним спрямуванням) (<http://surl.li/gtuxc>), включення дисципліни «Комунікаційні технології» до складу обов'язкових компонентів) (<http://surl.li/gtuxs>). Результати опитування роботодавців наведені на сайті МНАУ (<http://surl.li/qmoxc>) та у запиті ЕГ п.15. Під час опитування у фокус-групах роботодавці зазначили, що їх залучають до керівництва практикою студентів, проведення екскурсій, вебінарів, на базі готельно-ресторанних закладів НПП підвищують свою кваліфікацію. Кем А., директор ГРК «Золотий фазан», зазначив, що його заклад виступає базою практичної підготовки студентів. Осецька В.О., керуюча готелем «Рівер готель», відмітила проведення екскурсій на базі закладу, НПП Банєва І. та Піюренко І. проходили підвищення кваліфікації на базі готелю. Стоєва І., керівниця рестораном «DailySport», підтвердила проведення екскурсій на базі закладу, здобувачку даної ОП було працевлаштовано на базі закладу. Кошкін Д., директор готелю «Агроосвіта», підтвердив проходження практики здобувачами на базі закладу. Керуюча готелем «Alexandrovskiy Hotel Maestro» Виноградова А. висловила готовність проведення екскурсій на базі закладу. Під час зустрічі роботодавці підтвердили своє бажання залучатися до проведення різноманітних заходів, аудиторних занять на перспективу. Інформація щодо заходів із стейкхолдерами висвітлюється на сайті МНАУ.

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Перший випуск на ОП відбувся у 2023 р. Практика МНАУ із збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників полягає у постійній комунікації з ними, запрошення до проведення відкритих лекцій, конференцій, у результаті чого враховується їх досвід та пропозиції, в т.ч. для оновлення і забезпечення якості ОП. У МНАУ створено Центр працевлаштування випускників МНАУ (<https://graduate.mnau.edu.ua/>), основною метою якого є сприяння працевлаштуванню студентів та випускників МНАУ і адаптації їх до практичної діяльності. МНАУ проводить Дні відкритих дверей МНАУ та програми «PROFISTAR» (<http://surl.li/aqabu>; <http://surl.li/aqabz>). Розроблена і розміщена анкета відповідної форми для випускників (<http://surl.li/mbire>). Випускники проходять анкетування та вказують напрями щодо удосконалення ОП (<http://surl.li/qmoxi>). Під час спілкування на Зустрічі 10 з випускниками ОП ЕГ встановила, що 2 з 6 присутніх випускників продовжують навчання у магістратурі МНАУ за іншими спеціальностями, 1 випускник працює у волонтерській організації, 1 випускниця працює менеджером, 1 випускниця товарознавцем, 1 перебуває за кордоном. Варто, також зазначити що представники студентства, випускники та фахівці під час зустрічей у фокус-групах відзначили важливість спілкування під час неформальних зустрічей, а також розширення баз практик за рахунок взаємодії з випускниками МНАУ.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

У МНАУ розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, що провадиться в університеті, зокрема Положення про систему забезпечення якості та освітньої діяльності МНАУ (<http://surl.li/anigr>), Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм у МНАУ (<http://surl.li/apmrh>). Система забезпечення якості вищої освіти у МНАУ одночасно функціонує на декількох рівнях, що дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки ОП. За результатами моніторингу за ОП виявлено такі недоліки та вжито такі заходи: необхідність підвищення публікацій НПП у виданнях, які індексуються у базах даних Scopus та WoS (за 2021-2023 рр. НПП на цій ОП мають більше 140 праць); посилено співпрацю з роботодавцями, шляхом залучення до різних освітніх заходів (<http://surl.li/glzwc>; <http://surl.li/apvsr>; <http://surl.li/apvss>; <http://surl.li/gdsvm>; <http://surl.li/ghtnu>; <http://surl.li/ghtsf>; <http://surl.li/ghubt>; <http://surl.li/ghudi>) з метою удосконалення процедур внутрішнього забезпечення якості з 2021 р. в МНАУ запроваджено складання Уніфікованого звіту кафедр та НПП; удосконалення відповідного Положення про систему забезпечення якості та освітньої діяльності МНАУ (в 2023 р. затверджене нове Положення); збільшення угод щодо міжнародної студентської практики (укладено договори «Турал С», Болгарія; Асоціація U.C.M. Italy; ТОВ «Тревел Стаді Ворк» TSW).

### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Відповідно до Постанови КМУ від 16.03.2022 р. № 295 «Про особливості акредитації освітніх програм, за якими здійснюють підготовку здобувачі вищої освіти, в умовах воєнного стану» ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти отримала умовну (відкладену) акредитацію, тому практики врахування зауважень і пропозицій по даній ОП немає. Проте, випускова кафедра враховувала досвід попередніх акредитаційних експертиз, що здійснювалися у МНАУ. Надані рекомендації було враховано при підготовці до поточної акредитаційної експертизи, зокрема було враховано такі пропозиції: активізувати роботу щодо підготовки та подання до друку наукових публікацій НПП у міжнародних фахових видань, у тому числі наукометричних - надруковано більше 140 наукових публікацій у виданнях, що індексуються у НМБ Scopus та Web of Science; здійснюється рейтингування НПП на основі затвердженого вченою радою МНАУ Уніфікованого звіту кафедр та НПП; підвищити кваліфікацію НПП за кордоном - НПП випускової кафедри взяли участь у міжнародному стажуванні на базі Університету туризму і екології в Сухій Бескидській (м. Краків, Польща).

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

В Університеті існують належні процедури та впроваджується політика забезпечення якості вищої освіти. У МНАУ впроваджено систему менеджменту якості та створено Раду з якості з метою успішної реалізації політики у сфері якості й цілей під час надання освітніх послуг (<http://surl.li/aqaez>; <http://surl.li/anigs>). Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом з'ясовано, що НПП постійно ознайомлюють з питаннями розвитку і вдосконалення освітньої діяльності за ОП. Інформування відбувається на засіданнях Вченої ради Університету, факультету, кафедр, через опитування тощо. Під час зустрічей підтверджено, що академічний та адміністративний персонал, роботодавці та здобувачі ВО МНАУ організовано постійнодіючий міжфакультетський семінар з питань забезпечення якості ОП та обміну досвідом щодо проходження процесу акредитації ОП в МНАУ (<http://surl.li/aqacl>; <http://surl.li/ocfou>; <http://surl.li/pkbxy>; <https://bit.ly/3bAYaRi>; <https://bit.ly/44iEjkg>; <http://surl.li/apvtf>). В Університеті визначено чіткі й зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, здійснюється популяризація академічної доброчесності серед студентів ОП. На сайті бібліотеки МНАУ створено сторінку «Академічна доброчесність у вищій школі» (<http://surl.li/apvpf>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу «Unicheck», «Strikeplagiarism» для перевірки кваліфікаційних робіт, наукових статей, монографій, навчальних посібників на плагіат. Постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою сприяє також періодичне підвищення кваліфікації та стажування НПП, вивчення досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО щодо розвитку культури якості. Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів спостерігалася сформована культура якості.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 8, ЕГ дійшла до висновку, що сильними сторонами та позитивними практиками є: 1) в Університеті сформовано культуру якості, а система забезпечення якості сприяє реагуванню на недоліки, виявлені в ОП і освітній діяльності. Внутрішнє забезпечення якості ОП забезпечується СУЯ МНАУ, створено Раду з якості з метою успішної реалізації політики у сфері якості й цілей під час надання освітніх послуг, організовано постійнодіючий міжфакультетський семінар з питань забезпечення якості ОП, в МНАУ розроблена і функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості ОП. Під час здійснення останніх процедур перевірки внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності з реалізації ОП було виявлено недоліки та вжито відповідні заходи щодо нейтралізації; 2) наявність дієвої системи моніторингу думки всіх стейкхолдерів, що відображено як в результатах опитувань; публічність інформації про ОП, перебіг її реалізації, взаємодію зі стейкхолдерами забезпечується шляхом оприлюднення у вільному доступі на сайті Університету. Відповідно до аналізу даних Відомостей СО, аналізу реалізації ОП та провадження освітньої діяльності, інтерв'ю з фокус-групами, встановлено, що всі пропозиції стейкхолдерів щодо удосконалення ОП було враховано; 3) здобувачі ВО залучаються до обговорення ОП, вносять пропозиції щодо її структури та змістового наповнення, переліку вибіркового ОК та практичної підготовки; 4) вдосконалення ОП, змістового наповнення ОК здійснюється з урахуванням запитів роботодавців; активна участь роботодавців у розробці та періодичному вдосконаленні ОП відповідно до вимог галузі сприяє підвищенню якості фахової підготовки здобувачів ВО; 5) активна громадська позиція здобувачів ВО та студентського самоврядування, участь у благодійних заходах, волонтерських рухах тощо, що є елементом формування культури якості.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

На офіційному сайті у розділі «Випускники» відсутня інформація щодо кар'єрного шляху випускників ОП. Рекомендовано на офіційному сайті Університету за згодою розмістити інформацію про випускників 2023 р. та у подальшому продовжувати таку практику. За наявності технічної можливості, з метою широкого інформування, налагодження зв'язків з потенційними роботодавцями для подальшого працевлаштування та відслідковування їх кар'єрного зростання розширити наповнення відповідного сайту анкетами випускників за їх згодою.



## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями, зокрема внутрішня система забезпечення якості освіти в МНАУ орієнтована на тісну взаємодію всіх учасників освітнього процесу, стейкхолдерів, структурних підрозділів та керівництва Університету. Всі процедури організовано з метою моніторингу освітнього процесу, підсилення слабких сторін та спрямування навчання за ОП на досягнення високих освітніх результатів. Тісна співпраця з роботодавцями є запорукою вдосконалення ОП. Встановлено факти оперативного реагування на виявлені недоліки та виконання рекомендацій щодо вдосконалення ОП. Враховуючи сильні сторони ОП, узгодженість за підкритеріями 8.1 – 8.7, керуючись принципом урахування контексту, ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню «В» за Критерієм 8.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

#### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В Університеті сформовані чіткі й зрозумілі правила і процеси, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Усі правила і процеси визначені відповідно до чинного законодавства у сфері вищої освіти та внутрішнього нормативного забезпечення МНАУ. Послідовність виконання правил і процедур регулюється нормативною базою МНАУ, яка є у відкритому доступі на офіційному сайті Університету у розділі «Нормативні документи» (<http://surl.li/armns>). Окрім цього, публічна інформація щодо діяльності МНАУ (публічні закупівлі, звіти ректора, переліки платних послуг тощо) доступна за посиланням <http://surl.li/gdiwf>, а також може бути надана у відповідь на запит будь-якого стейкхолдера (шаблони та ел. форми розміщені на сторінці). Актуальна інформація для здобувачів ВО розміщена у вільному доступі: графік осв. процесу, розклад занять, матеріали навчальної і виховної роботи, практичної та військової підготовки, лінки на Moodle та інституційний репозитарій, інформація щодо оплати навчання, діяльності первинної профспілкової організація студентів та студентського самоврядування; спортивних, освітніх, творчих успіхів; лінк на психологічну службу та центр працевлаштування (<https://www.mnau.edu.ua/>). На сторінці ОП (<http://surl.li/ejhrw>) у розділі «На допомогу здобувачу» розміщено вичерпну інформацію щодо освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки; лінки на соціальні мережі МНАУ, факультету та випускової кафедри, а також матеріали для підтримки та стимулювання наукової діяльності. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти вони підтвердили, що задоволені рівнем доступності інформаційного забезпечення, визначеністю чітких і зрозумілих правил і процедур, що регулюють їх права та обов'язки.

#### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Згідно з п. 3.2.1. Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм у МНАУ (<http://surl.li/armrh>) моніторинг ОП щорічно здійснюють робочі групи ОП спеціальності. Відповідальність за організацію і проведення моніторингу освітньої програми покладається на її гаранта. Інструментами збору інформації для здійснення моніторингу ОП (п. 3.2.2) є опитування стейкхолдерів (ректорат, академічна спільнота, викладачі, роботодавці, випускники, органи студентського самоврядування, здобувачі, інші групи стейкхолдерів), робота з фокус-групами, аналіз документів, аналіз ситуацій, які виникають в процесі реалізації ОП, самооцінка робочою групою відповідно вимог до структури та змісту ОП, дослідження ринку праці. Збір інформ. відбувається протягом навч. року. Порядок і процедура онлайн опитування стейкхолдерів регулюється Положенням про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (<http://surl.li/anigk>). Відповідно до нормативних документів, на сторінці ОП (<http://surl.li/ejhrw>) розміщені усі затвержені ОП з моменту заснування програми в МНАУ та проект на 2024-2025 н.р. для громадського обговорення та надання відгуків та пропозицій шляхом їх надання на пошту гаранта ОП, під час щорічних опитувань стейкхолдерів, у соціальних мережах, за допомогою скриньки довіри (<http://surl.li/dtwhe>). Різні фокус-групи (здобувачі ВО, академічна спільнота, роботодавці, випускники) підтвердили, що опитування з метою отримання пропозицій та рекомендацій відбуваються регулярно; пропозиції беруться до уваги та впроваджуються в освітній процес. Окрім цього, стейкхолдери беруть участь у засіданнях кафедри, науково-методичних семінарах з метою залучення до розробки, оновлення ОП. Відгуки стейкхолдерів висвітлені на сторінці ОП (<http://surl.li/ejhrw>). На ОП відсутня можливість відслідковувати чіткі

зміни в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів (таблиця пропозицій після закінчення громадського обговорення ОП).

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

ОП розміщено на офіційному сайті МНАУ (<http://surl.li/ejhrw>), де оприлюднено актуальну інформацію щодо ОП. Обсяг оприлюднення на офіційному сайті Університету інформації щодо цілей, змісту, кількості кредитів тощо достатній для вибору потенційними вступниками, розуміння роботодавцями та іншими стейкхолдерами цілей та змісту підготовки здобувачів ВО за ОП.

**Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Правила і процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими. На офіційному сайті Університету у вільному доступі розміщено e-mail, лінки на соціальні мережі, форми зворотного зв'язку з метою отримання пропозицій від стейкхолдерів. Затверджені ОП знаходяться на сайті у відкритому доступі. Наявність вичерпної та достовірної інформації про ОП, що дозволяє усім стейкхолдерам в достатній мірі ознайомитись з її складовими.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

1. З метою посилення прозорості і публічності усіх процесів при реалізації ОП, ЕГ рекомендує гаранту ОП у співпраці з керівництвом структурного підрозділу, де реалізується дана ОП сформувати типовий перелік заходів на навчальний рік щодо інформування здобувачів ВО, роботодавців та інших стейкхолдерів відносно удосконалення ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти). 2. З метою фіксації побажань та пропозицій стейкхолдерів, щоб гарантувати для них можливість подавати свої пропозиції та зауваження до відповідних проєктів ОП, для відслідковування їх стану їх задоволення, рекомендовано гаранту під час наступного перегляду ОП оприлюднювати на сайті Університету/вкладці ОП таблицю пропозицій після закінчення громадського обговорення ОП.

**Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями, зокрема визначені чіткі, зрозумілі, доступні правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; Університет у визначені терміни оприлюднює на офіційному веб-сайті проєкт ОП з метою одержання зауважень та пропозицій від стейкхолдерів та іншу точну та достовірну інформацію про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в достатньому обсязі для інформування усіх стейкхолдерів. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо відповідності ОП Критерію 9 рівню «В».

**Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

#### V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Карпенко Юрій Вікторович**

Члени експертної групи

**Ніколайчук Ольга Анатоліївна**

**Беляк Андрій Олександрович**